Información sobre el “Reglamento de Datos de la UE”

Esta versión traducida solo sirve como referencia. En caso de incoherencia entre esta versión y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

1. Accede y comparte tus datos

Específicamente, el acceso y compartición de datos bajo el Reglamento (UE) 2023/2854 (‘Reglamento de Datos de la UE’) está cubierto por VESYNC (SINGAPUR) PTE. LTD. (fabricante de productos conectados) y Vesync Germany GmbH (importador de productos conectados) en cooperación con Vesync (US) Corporation (proveedor de servicios relacionados y titular de los datos).

A partir del 12 de septiembre de 2025, usted, como usuario, puede acceder y descargar datos relacionados con sus productos Levoit, Cosori o Etekcity en la configuración de la aplicación VeSync (Más > Configuración > Privacidad > Descargar sus datos), y es libre de compartirlos con terceros. También puede hacer clic aquí o contactarnos en privacy@vesync.com para enviar sus solicitudes de acceso a datos o para compartir datos con terceros. Para proteger la seguridad de los datos, tomamos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a las copias de los datos o compartir datos con terceros a su solicitud. Podemos rechazar su solicitud si no puede verificar su identidad.

2. El tipo, naturaleza, formato y volumen estimado de los datos del producto que el producto conectado es capaz de generar

1) Tipos de datos

Levoit Products

• **Purificador de aire:** tiempo de detección, humedad del aire, temperatura del aire, TVOC, CO☒, PM 1, PM 2.5, PM 10, AQI, modo del dispositivo, velocidad del ventilador del dispositivo

• **Humidificador:** tiempo de detección, humedad del aire, temperatura del aire, modo del dispositivo, nivel del dispositivo, agua utilizada, tiempo total

• **Ventilador:** tiempo de detección, humedad del aire, temperatura del aire, velocidad del ventilador del dispositivo

• **Sensor:** tiempo de detección, humedad del aire, temperatura del aire

• **Termostato:** tiempo de detección, humedad del aire, temperatura del aire

Productos Cosori

• **Freidora de aire:** temperatura de cocción, modo de cocción, hora de inicio de cocción, hora de finalización de cocción, estado de cocción, etapa de cocción, zona de cocción, tiempo para agitar, modo de trabajo, precalentar, modo maestro, duración de la cocción

• **Termómetro de carne:** tiempo de detección, temperatura interna, temperatura ambiente

• **Horno:** temperatura de cocción, modo de cocción, hora de inicio de cocción, hora de finalización de cocción, estado de cocción, etapa de cocción, tiempo para agitar, nivel de trabajo, precalentamiento, modo maestro, duración de cocción

Productos Etekcity

• **Escala de fitness:** tiempo de medición, peso, IMC, grasa corporal, peso corporal magro, grasa subcutánea, grasa visceral, agua corporal, músculo esquelético, masa muscular, masa ósea, proteína, TMB, edad metabólica, frecuencia cardíaca

• **Báscula corporal:** hora de medición, peso

• **Escala de Nutrición:** tiempo de medición, alimento, peso del alimento, tamaño de la porción, calorías, carbohidratos totales, proteína, grasa total, grasa saturada, colesterol, sodio, fibra dietética, azúcar,

hierro, grasa trans, grasa poliinsaturada, grasa monoinsaturada, calcio, potasio, vitamina A, vitamina C, vitamina D

• **Monitor de presión arterial:** tiempo de medición, nivel de presión arterial, sistólica, diastólica, pulso

** Tenga en cuenta que algunos tipos de datos solo están disponibles en ciertos modelos de dispositivos.*

2) Naturaleza

• Datos no personales y datos personales
• Datos de estado del producto
• Datos de uso del cliente
• Datos generales del entorno

3) Formato

El formato para los tipos de datos anteriores es archivo CSV.

4) Volumen estimado

El volumen general estimado de los datos generados en nuestros productos conectados depende en gran medida de los parámetros individuales del producto y de la frecuencia de utilización.

3. Si el producto conectado es capaz de generar datos de forma continua y en tiempo real

Todos los tipos de productos conectados son capaces de generar datos de forma continua y en tiempo real.

4. Si el producto conectado es capaz de almacenar datos en el dispositivo o en un servidor remoto, incluyendo, cuando corresponda, la duración prevista de la retención.

Los productos conectados almacenan datos en un servidor en la nube remoto. Para determinar el período de retención adecuado para los datos recopilados, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos recopilados, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados de los datos recopilados y los fines para los que procesamos los datos recopilados.

5. Cómo puede el usuario borrar los datos

Puede eliminar su cuenta de Vesync en cualquier momento, y luego borraremos los datos recopilados en nuestro servidor en la nube, a menos que estemos obligados a conservarlos.

6. La naturaleza y el volumen estimado de los datos de servicios relacionados que se generarán

1) Naturaleza de los datos del servicio relacionado

• Datos no personales y datos personales
• Datos de estado del producto
• Datos de uso del cliente

2) Volumen estimado

El volumen general estimado de los datos generados en nuestros servicios relacionados depende en gran medida de los parámetros individuales del producto y de la frecuencia de utilización.

7. Fines de uso de los datos por nuestra parte

Podemos utilizar datos de productos no personales y datos de servicios relacionados:

• Para proporcionarle las funciones y el servicio relacionado de los productos conectados.
• Para operar y mantener sus productos conectados.
• Para cumplir el contrato entre usted y nosotros.

• Para mejorar o desarrollar nuestros productos y servicios.
• Cumplir con los requisitos y procedimientos legales.
También podemos compartir datos de productos no personales y datos de servicios relacionados con terceros para los fines descritos anteriormente y en la medida requerida según el respectivo contrato con dichos terceros.
Para los datos personales, consulte las secciones “Cómo utilizamos la información recopilada” y “Compartir y divulgar datos personales” en nuestra Política de Privacidad.

8. La duración y terminación del contrato entre usted y nosotros

El contrato de servicio entre usted y nosotros son nuestros Términos de Uso. Cuando usted acepta nuestros Términos de Uso y crea la cuenta en la aplicación VeSync, el contrato se establecerá entre usted y nosotros y será válido hasta que usted o nosotros terminemos este contrato. Usted puede eliminar su cuenta de VeSync para terminar este contrato. Nosotros también podemos terminarlo de acuerdo con la sección “Terminación” en los Términos de Uso.

9. Información de los asistentes virtuales

Cuando utilice asistentes virtuales de terceros (como Google Assistant y Amazon Alexa) para operar sus productos conectados, estos asistentes virtuales pueden generar y utilizar los datos de servicio correspondientes. Según el Reglamento de Datos, estos terceros son los titulares de los datos. Por favor, póngase en contacto con ellos para obtener información sobre dichos datos.

10. El derecho de reclamación

En caso de que considere que sus derechos en virtud del Reglamento (UE) 2023/2854 han sido vulnerados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente responsable de supervisar el cumplimiento del Reglamento (UE) 2023/2854.

11. Secretos comerciales

Los datos del producto y los datos de servicio relacionados mencionados anteriormente y a los que usted tiene acceso no contienen secretos comerciales. Sin embargo, le rogamos que garantice la seguridad de los datos durante todo el proceso de acceso y compartición de los mismos.

12. La identidad y la información de contacto del titular de los datos y del representante en el EEE

Nombre comercial: Vesync (US) Corporation
Address: 1775 FLIGHT WAY, SUITE 150, TUSTIN, CA 92782 US
Email: privacy@vesync.com
Representante legal en el EEE: Vesync Germany GmbH
Dirección postal: Prinzenallee 11a, 40549 Düsseldorf, Alemania