Informations sur le « règlement sur les données de l'UE »

Cette version traduite est à titre de référence uniquement. En cas d'incohérence entre cette version et la version anglaise, la version anglaise prévaudra.

1. Accédez à vos données et partagez-les

Plus précisément, l'accès et le partage des données en vertu du Règlement (UE) 2023/2854 (« règlement sur les données de l'UE ») sont assurés par VESYNC (SINGAPOUR) PTE. LTD. (fabricant de produits connectés) et Vesync Germany GmbH (importateur de produits connectés) en coopération avec Vesync (US) Corporation (fournisseur de services connexes et détenteur des données).
À partir du 12 septembre 2025, vous, en tant qu'utilisateur, pouvez accéder et télécharger les données relatives à vos produits Levoit, Cosori ou Etekcity dans les paramètres de l'application VeSync (Plus > Paramètres > Confidentialité > Télécharger vos données), et vous êtes libre de les partager avec des tiers. Vous pouvez également cliquer ici ou nous contacter à privacy@vesync.com pour soumettre vos demandes d'accès aux données ou de partage de données avec des tiers. Pour protéger la sécurité des données, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès aux copies des données ou de partager les données avec des tiers à votre demande. Nous pouvons refuser votre demande si vous n'êtes pas en mesure de vérifier votre identité.

2. Le type, la nature, le format et le volume estimé des données produit que le produit connecté est capable de générer

1) Types de données

Produits Levoit

• **Purificateur d'air :** temps de détection, humidité de l'air, température de l'air, TVOC, CO☒, PM 1, PM 2.5, PM 10, IQA, mode de l'appareil, vitesse du ventilateur de l'appareil
• **Humidificateur :** temps de détection, humidité de l'air, température de l'air, mode de l'appareil, niveau de l'appareil, eau utilisée, temps total
• **Ventilateur :** temps de détection, humidité de l'air, température de l'air, vitesse du ventilateur de l'appareil
• **Capteur :** temps de détection, humidité de l'air, température de l'air
• **Thermostat :** temps de détection, humidité de l'air, température de l'air

Produits Cosori

• **Friteuse à air :** température de cuisson, mode de cuisson, heure de début de cuisson, heure de fin de cuisson, statut de cuisson, étape de cuisson, zone de cuisson, temps de secouage, mode de fonctionnement, préchauffage, mode maître, durée de cuisson
• **Thermomètre à viande :** temps de détection, température interne, température ambiante
• **Four :** température de cuisson, mode de cuisson, heure de début de cuisson, heure de fin de cuisson, statut de cuisson, étape de cuisson, temps de secouage, niveau de fonctionnement, préchauffage, mode maître, durée de cuisson

Produits Etekcity

• **Balance de fitness :** temps de mesure, poids, IMC, masse grasse, poids corporel sans graisse, graisse sous-cutanée, graisse viscérale, eau corporelle, muscle squelettique, masse musculaire, masse osseuse, protéines, MB, âge métabolique, fréquence cardiaque
• **Balance corporelle :** heure de mesure, poids

• **Balance nutritionnelle :** temps de mesure, aliment, poids de l'aliment, portion, calories, glucides totaux, protéines, lipides totaux, graisse sous-cutanée, cholestérol, sodium, fibres alimentaires, sucre, fer, gras trans, gras polyinsaturés, gras monoinsaturés, calcium, potassium, vitamine A, vitamine C, vitamine D
• **Tensiomètre :** temps de mesure, niveau de pression artérielle, systolique, diastolique, pouls
** Veuillez noter que certains types de données ne sont disponibles que sur certains modèles d'appareils.*

2) Nature

• Données non personnelles et données personnelles
• Données sur l'état du produit
• Données d'utilisation client
• Données environnementales générales

3) Format

Le format des types de données ci-dessus est un fichier CSV.

4) Volume estimé

Le volume général estimé des données générées dans nos produits connectés dépend fortement des paramètres individuels du produit et de la fréquence d'utilisation.

3. Si le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel

Tous les types de produits connectés sont capables de générer des données en continu et en temps réel.

4. Indiquer si le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée prévue de conservation.

Les produits connectés stockent des données sur un serveur cloud distant. Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données collectées, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données collectées, le risque potentiel de préjudice en cas d'utilisation ou de divulgation non autorisée des données collectées, ainsi que les finalités pour lesquelles nous traitons les données collectées.

5. Comment l'utilisateur peut effacer les données

Vous pouvez supprimer votre compte Vesync à tout moment, puis nous effacerons les données collectées sur notre serveur cloud, sauf si nous sommes obligés de les conserver.

6. La nature et le volume estimé des données de service connexes à générer

1) Nature des données relatives au service connexe

• Données non personnelles et données personnelles
• Données sur l'état du produit
• Données d'utilisation client

2) Volume estimé

Le volume général estimé des données générées dans nos services associés dépend fortement des paramètres individuels du produit et de la fréquence d'utilisation.

7. Objectifs de l'utilisation des données par nous

Nous pouvons utiliser des données de produit non personnelles et des données de service connexes :
• Pour vous fournir les fonctions et les services associés des produits connectés.

• Pour faire fonctionner et entretenir vos produits connectés.
• Pour remplir le contrat entre vous et nous.
• Pour améliorer ou développer nos produits et services.
• Se conformer aux exigences et procédures légales.
Nous pouvons également partager des données de produit non personnelles et des données de service connexes avec des tiers aux fins décrites ci-dessus et dans la mesure requise par le contrat respectif avec ces tiers.
Pour les données personnelles, veuillez consulter les sections « Comment nous utilisons les informations collectées » et « Partage et divulgation des données personnelles » de notre politique de confidentialité.

8. La durée et la résiliation du contrat entre vous et nous

Le contrat de service entre vous et nous est nos Conditions d'utilisation. Lorsque vous acceptez nos Conditions d'utilisation et créez un compte dans l'application VeSync, le contrat sera établi entre vous et nous et sera valable jusqu'à ce que vous ou nous mettions fin à ce contrat. Vous pouvez supprimer votre compte VeSync pour mettre fin à ce contrat. Nous pouvons également y mettre fin conformément à la section « Résiliation » des Conditions d'utilisation.

9. Informations sur les assistants virtuels

Lorsque vous utilisez des assistants virtuels tiers (tels que Google Assistant et Amazon Alexa) pour faire fonctionner vos produits connectés, ces assistants virtuels peuvent générer et utiliser les données de service correspondantes. Conformément au règlement sur les données, ces tiers sont les détenteurs des données. Veuillez les contacter pour toute information concernant ces données.

10. Le droit de réclamation

Dans le cas où vous estimez que vos droits en vertu du Règlement (UE) 2023/2854 ont été violés, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente chargée de surveiller le respect du Règlement (UE) 2023/2854.

11. Secrets commerciaux

Les données produit et les données de service associées listées ci-dessus et accessibles pour vous ne contiennent pas de secrets commerciaux. Cependant, nous vous prions de veiller à la sécurité des données lors de l'accès et du partage de vos données.

12. L'identité et les coordonnées du détenteur des données et du représentant dans l'EEE

Nom commercial : Vesync (US) Corporation
Address: 1775 FLIGHT WAY, SUITE 150, TUSTIN, CA 92782 US
Email : privacy@vesync.com
Représentant légal dans l'EEE : Vesync Germany GmbH
Adresse postale : Prinzenallee 11a, 40549 Düsseldorf, Allemagne