# Política de Privacidad

**Esta versión traducida solo sirve como referencia. En caso de incoherencia entre esta versión y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.**

**Última modificación: 31 de agosto de 2026**

**Fecha de entrada en vigor: 31 de agosto de 2026**

## 1. Introducción

Esta política se aplica a la información que recopilamos:

- cuando instale, se registre, acceda o utilice la aplicación VeSync (“Aplicación”); los sitios web VeSync.com, Cosori.com, Levoit.com o Etekcity.com (“Sitios web”); y los servicios ofrecidos en la Cuenta VeSync;
- cuando utilice productos inteligentes y/o sus funcionalidades conectadas a, o a través de, la Aplicación;
- cuando interactúe con nuestra publicidad y aplicaciones en sitios web y servicios de terceros, si esas aplicaciones o publicidad incluyen enlaces a esta política;
- cuando se suscriba a nuestros boletines, promociones u otras iniciativas de marketing; y
- cuando se comunique o interactúe con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y nuestros sitios web, la aplicación o nuestro equipo de atención al cliente.

Lea esta política detenidamente para comprender nuestras políticas y prácticas con respecto a su información y cómo la trataremos. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, o no desea que recopilemos la información, no descargue, se registre ni utilice la Aplicación o los Sitios web. Esta política puede cambiar de vez en cuando (consulte Cambios en Nuestra Política de Privacidad a continuación). Su uso continuado de nuestra Aplicación, Sitios web o servicios después de que realicemos cambios se considerará como aceptación de dichos cambios, por lo que le rogamos que revise la política periódicamente para ver las actualizaciones.

## 2. Información que podemos recopilar y cómo la recopilamos

### Información que podemos recopilar

Cuando utiliza nuestra aplicación, sitios web o productos y servicios relacionados, podemos recopilar la siguiente información:

Esta Política de Privacidad de VeSync describe cómo Vesync (US) Corporation, Vesync Technology Corporation y Arovast Corporation (denominados colectivamente " VeSync", "nuestro/a" o "nosotros") recopilan, usan, comparten y almacenan la información. Nuestro objetivo es brindarle una experiencia positiva al utilizar nuestros sitios web, aplicación, productos y servicios, al mismo tiempo que mantenemos segura su información personal.

1) **Datos de perfil**, esto significa el perfil de tu cuenta VeSync, que puede incluir nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento y región.

**2) Datos logísticos**, como el nombre del receptor, número de teléfono, dirección de entrega, código postal e información relacionada con el producto.

**3) Datos financieros**, antes de realizar pedidos, se le pedirá que proporcione datos financieros, incluidos números de tarjeta, fechas de vencimiento de la tarjeta, códigos CVC, nombre del titular de la cuenta y direcciones de facturación. Es importante destacar que el procesamiento de las transacciones con tarjeta de crédito es seguro y corre a cargo de nuestros proveedores de servicios de pago, como PayPal o Stripe.

**4) Datos técnicos**, como los datos de su dispositivo móvil, datos de dispositivo inteligente y datos de conexión a internet, incluyendo modelo de teléfono móvil, ID del terminal, marca del teléfono móvil, versión del sistema operativo, tipo de navegador, idioma, región, modelo de dispositivo inteligente, ID del dispositivo inteligente, dirección MAC, dirección IP, nombre de Wi-Fi, calidad de la señal Wi-Fi, operador de red, tipo de red.

**5) Datos de uso**, como detalles de su uso de cualquiera de nuestros dispositivos, los Sitios web y la Aplicación, incluyendo, pero no limitado a, historial de operaciones, consultas de búsqueda y duración de las visitas a ciertas páginas.

**6) Datos de preferencia del consumidor**, como productos comprados, motivación para la compra, tus preferencias para recibir marketing de nuestra parte y de terceros, tus respuestas a encuestas y otros comportamientos y preferencias de compra.

- Dependiendo del enfoque del estudio de usuarios, las respuestas de la encuesta pueden incluir información demográfica o de salud general, como rango de edad, nivel de ingresos, nivel educativo o estado de salud básico (por ejemplo, preguntas de sí/no sobre alergias).

**7) Datos de comunicaciones**, como sus preferencias de comunicación, su información de contacto, las grabaciones de audio de las llamadas cuando llama al equipo de Atención al Cliente, y los registros y copias de su correspondencia (incluidas direcciones de correo electrónico y números de teléfono), si se pone en contacto con nosotros.

- La correspondencia puede incluir información como prueba de identificación, género, empleo, información médica o información de seguro de salud cuando sea necesario para que el equipo de Atención al Cliente brinde el soporte correspondiente.

**8) Datos de ubicación**, como su ubicación precisa revelada por la tecnología GPS y otras tecnologías similares.

**9) Datos de contenido**, como el contenido que publicas en los Sitios Web o la App. Los datos de contenido que publiques en áreas públicas de los Sitios Web pueden ser transmitidos a otros usuarios de los Sitios Web o a terceros bajo tu propio riesgo. Por lo tanto, no podemos ni garantizamos que tus datos de contenido no serán vistos por personas no autorizadas.

**10) Datos de bienestar**:

**Tenga la seguridad de que no recopilamos ni compartimos sus datos de bienestar a menos que usted lo elija manual y voluntariamente. Hay tres formas en que puede hacerlo:**

**a) Directamente de usted, a través del uso de nuestros productos: Nuestra aplicación VeSync solo recopilará datos de bienestar cuando utilices uno de nuestros productos inteligentes compatibles y lo conectes y sincronices manualmente con la aplicación VeSync. Una vez sincronizados, tus datos de bienestar se recopilarán y almacenarán en el servidor en la nube de la aplicación después de cada uso. Por ejemplo, al usar y sincronizar una báscula corporal**

**inteligente, puedes registrar tu peso e IMC en la aplicación; al usar y sincronizar un monitor de presión arterial inteligente, puedes registrar tu presión arterial y pulso en la aplicación.**

**b) Directamente de usted, a través del uso de servicios de bienestar: Puede optar voluntariamente por ingresar manualmente sus datos de salud o datos de bienestar dentro de nuestros servicios de bienestar. Esto es completamente opcional, y usted controla qué datos ingresar.**

**c) De servicios de terceros: Puede optar por sincronizar sus datos de salud o bienestar de servicios de terceros como Apple Health o Google Health Connect con la aplicación VeSync. Para hacerlo, debe habilitar la conexión a través de la configuración de su dispositivo/teléfono. De manera similar, puede permitir que la aplicación VeSync sincronice datos con otros rastreadores de salud de terceros, como MyFitnessPal o Fitbit. Estas conexiones solo ocurrirán si usted las configura y permite activamente.**

**A continuación se muestra una lista de datos de bienestar asociados a cada categoría de nuestros productos:**

***Si utiliza nuestros productos de bienestar, como básculas inteligentes o electrodomésticos de cocina inteligentes, puede sincronizar voluntariamente la siguiente información con la aplicación VeSync:***

Peso, altura, edad metabólica, género, composición corporal como IMC (Índice de Masa Corporal), masa muscular, agua corporal, masa esquelética, TMB, grasa corporal, grasa subcutánea, grasa visceral, masa ósea, proteína, etc., historial de cocina, nombre del alimento, peso del alimento e información nutricional del alimento como calorías, grasa, azúcar, proteína, carbohidratos, grasa trans, grasa saturada, colesterol, sodio, potasio, fibra dietética, hierro, VD, VA, VC, grasa poliinsaturada, grasa monoinsaturada, calcio, etc.

***Si utilizas rastreadores inteligentes y relojes inteligentes, puedes sincronizar voluntariamente la siguiente información con la aplicación VeSync:***

Peso, altura, edad metabólica, género, zancada, distancia, duración, número de pasos, estado del sueño, calorías, registros de entrenamiento, registros de sueño, registros de frecuencia cardíaca y registros de oxígeno en sangre.

***Si utiliza monitores inteligentes de presión arterial, puede sincronizar voluntariamente la siguiente información con la aplicación VeSync:***

Presión sistólica, presión diastólica y pulso.

***Si utiliza un oxímetro de pulso inteligente, puede sincronizar voluntariamente la siguiente información con la aplicación VeSync:***

Saturación de oxígeno, índice de perfusión y pulso.

***Si utiliza servicios de bienestar en nuestra aplicación y sitios web, podemos recopilar la información que usted proporcione voluntariamente, como:***

- Información relacionada con el ejercicio (por ejemplo, preferencia de ejercicio, plan de ejercicio, registro de ejercicio);
- Medidas corporales (por ejemplo, fecha de nacimiento, altura, peso, cintura, talla de busto, talla de cadera);
- Información relacionada con la dieta (por ejemplo, plan de dieta, preferencias alimenticias, lista de alimentos, registro de dieta); y/o

- Información relacionada con la salud (por ejemplo, presión arterial, frecuencia cardíaca, glucosa en sangre, alergias).

**11) Datos agregados**

Podemos almacenar y utilizar cualquier dato anonimizado o agregado, como datos estadísticos o demográficos que incorporen o se deriven de sus datos personales, los cuales no son en sí mismos datos personales ("Datos Agregados"); sin embargo, no lo haremos de manera que lo identifique personalmente. Por ejemplo, podemos agregar los datos de comportamiento de los usuarios para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica de la aplicación, así como facilitar y medir la efectividad de los anuncios. Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos Agregados con sus datos personales de manera que puedan identificarlo directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales, los cuales se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

## Cookies y tecnología similar

Las tecnologías que utilizamos para la recopilación automática de información pueden incluir (para más información, consulte la Política de Cookies ):

- Cookies (o cookies del navegador).
- Balizas web.
- Cookies Flash.
- URL de clic.
- Y otras tecnologías similares.

También podemos utilizar estas tecnologías para recopilar información sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en sitios web de terceros u otros servicios en línea (seguimiento del comportamiento).

La información que recopilamos automáticamente puede incluir datos personales. Nos ayuda a mejorar nuestros sitios web o la aplicación y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, incluso permitiéndonos:

- Estime el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso.
- Almacenar información sobre tus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestros Sitios web y la App según tus intereses individuales.
- Acelera tus búsquedas.
- Reconocerte cuando regreses a nuestros sitios web o aplicación.

La mayoría de los sitios web le solicitarán permiso antes de aceptar cookies. También puede cambiar la configuración de cookies en su navegador. Tenga en cuenta que, dependiendo de su dispositivo o navegador, puede que no sea posible desactivar todos los mecanismos de seguimiento. Además, si configura su navegador para rechazar todas las cookies, es posible que algunas partes de los sitios web no funcionen para usted. Para obtener más información, consulte nuestra Política de Cookies .

## Inteligencia Artificial (IA)

Podemos utilizar tecnologías de inteligencia artificial (IA) como parte de nuestras operaciones, incluyendo para el análisis de datos, la optimización de productos o servicios, o el soporte a la interacción con el usuario. Cuando se utilice IA, esto puede implicar el tratamiento automatizado de datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.

### Categorías de datos personales que recopilamos

Nuestra aplicación o sitios web han recopilado las siguientes categorías de datos personales de los consumidores en los últimos 12 meses:

| Categoría | Ejemplos | Recopilado |
|---|---|---|
| Identificadores. | Datos de perfil, datos logísticos, datos técnicos o datos de comunicación. | SÍ |
| Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)). | Datos de perfil, datos logísticos, datos financieros o datos de comunicación. | SÍ |
| Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal. | Datos de perfil, datos de preferencias del consumidor o datos de comunicación. | SÍ, solo cuando lo proporciones voluntariamente en tu perfil, o sea necesario en un estudio de encuesta específico, o en una conversación con Atención al Cliente para soporte relacionado. |
| Información comercial. | Datos logísticos o datos de preferencias del consumidor. | SÍ |
| Información biométrica. | Datos de bienestar. | SÍ. |
| Actividad en Internet u otra red similar. | Datos de uso. | SÍ |
| Datos de geolocalización. | Datos de ubicación. | SÍ |
| Datos sensoriales. | Datos de comunicación. | SÍ |
| Información profesional o relacionada con el empleo. | Datos de comunicación. | SÍ, solo cuando sea necesario en la conversación con el Servicio de Atención al Cliente para el soporte relacionado. |
| Inferencias extraídas de otra información personal. | Datos de preferencia del consumidor. | SÍ |

## 3. Cómo utilizamos la información recopilada

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluida cualquier dato personal, generalmente con los siguientes fines:

| Tipos de datos | Propósito específico | Base legal para el tratamiento según el RGPD (para usuarios del EEE y el Reino Unido) |
|---|---|---|
| Datos de perfil | • Para permitirle registrarse e iniciar sesión en su cuenta de VeSync.<br>• Para permitirle realizar pedidos. | • Su consentimiento;<br>• Ejecución de un contrato con usted;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros |

| | | |
|---|---|---|
| | • Investigar y prevenir el fraude.<br>• Para permitirle personalizar su perfil y brindarle servicios disponibles en su región.<br>• Para incluirte en los Programas.<br>• Para mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante el análisis de datos. | productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio, prevenir el fraude). |
| Datos logísticos | • Para cumplir con sus pedidos y entregarle los productos.<br>• Para procesar la garantía, devoluciones y/o reparaciones. | • Ejecución de un contrato contigo;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener los registros actualizados y analizar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios). |
| Datos financieros | • Para procesar pagos.<br>• Para detectar y prevenir el fraude. | • Ejecución de un contrato contigo;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para prevenir el fraude);<br>• Necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. |
| Datos técnicos | • Para operar, mantener y proporcionarte las características y funcionalidades.<br>• Para identificar su dispositivo con fines de diagnóstico y prevención de fraude.<br>• Para mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante análisis.<br>• Para personalizar las funcionalidades y servicios del producto y mejorar nuestras estrategias de marketing. | • Su consentimiento;<br>• Ejecución de un contrato con usted;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio, prestación de servicios administrativos y de TI, seguridad de la red). |

| | | |
|---|---|---|
| | • Para incluirte en los Programas. | |
| Datos de uso | • Operar, mantener y proporcionarte las características y funcionalidades, identificar tu dispositivo con fines de diagnóstico y prevención de fraude, mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante análisis, y personalizar las funcionalidades del producto y mejorar nuestras estrategias de marketing.<br>• Para permitirte ingresar y rastrear manualmente tus datos de bienestar, adaptar las funciones disponibles a tus necesidades particulares y ofrecerte recomendaciones personalizadas, productos y promociones.<br>• Proporcionar servicios recomendados personalizados.<br>• Para proporcionar servicios al cliente, como atender cualquier consulta y queja<br>• Para incluirte en los Programas. | • Su consentimiento;<br>• Ejecución de un contrato con usted.<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio, prestación de servicios administrativos y de TI, seguridad de la red). |
| Datos de Preferencia del Consumidor | • Para proporcionar contenido y servicios recomendados personalizados que puedes desactivar visitando la configuración de privacidad en la aplicación.<br>• Desarrollar nuevos productos y funciones disponibles a través de nuestro servicio o mejorar nuestro servicio de otra manera.<br>• Para incluirte en los Programas. | • Su consentimiento;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio). |

| | | |
|---|---|---|
| Datos de comunicación | • Para comunicarme contigo.<br>• Para proporcionar servicios al cliente, como atender cualquier consulta y queja.<br>• Para ofrecerle nuevas promociones y proporcionarle información sobre nuevos productos y/o servicios. | • Su consentimiento;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio);<br>• Necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. |
| Datos de ubicación | Operar, mantener y proporcionarte las características y funcionalidades, mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante análisis, y personalizar las funcionalidades del producto y mejorar nuestras estrategias de marketing. | • Su consentimiento;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio, prestación de servicios administrativos y de TI, seguridad de la red). |
| Datos de contenido | Operar, mantener y proporcionarte las características y funcionalidades, mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante análisis, y personalizar las funcionalidades del producto y mejorar nuestras estrategias de marketing. | • Su consentimiento;<br>• Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios, gestionar y hacer crecer nuestro negocio). |
| Datos de bienestar | • Operar, mantener y proporcionarte las características y funcionalidades, mejorar o desarrollar nuestros productos y nuevas tecnologías mediante análisis, y personalizar las funcionalidades del producto y mejorar nuestras estrategias de marketing.<br>• Para permitirte ingresar y rastrear manualmente tus | Su consentimiento. |

| | | |
|---|---|---|
| | datos de bienestar, adaptar las funciones disponibles a tus necesidades particulares y ofrecerte recomendaciones personalizadas, productos y promociones. | |

## 4. Compartición y divulgación de datos personales

Podemos divulgar los datos personales que recopilamos o que usted proporciona de las siguientes maneras:

- Compartir con consentimiento: con su consentimiento o a petición suya, compartiremos sus datos personales dentro del alcance de su consentimiento/solicitud con terceros específicos o categorías de terceros autorizados o designados por usted. Por ejemplo, cuando decide sincronizar su información con otras aplicaciones como Apple Health, Google Health, etc.
- Compartir dentro del Grupo VeSync: podemos compartir sus datos personales con nuestras subsidiarias, matrices y afiliadas solo para fines explícitos y legítimos, y la compartición se limita únicamente a la información requerida por los servicios. Por ejemplo, verificamos la unicidad global de las cuentas de VeSync antes de permitir su registro.
- Compartir con proveedores de servicios: también podemos divulgar sus datos a contratistas, proveedores de servicios o terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio. Por lo general, realizan ciertas funciones relacionadas con el negocio para nosotros, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos y tarjetas de crédito, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico, marketing, análisis, programas de incentivos financieros y otros servicios similares. Estos proveedores de servicios tienen restricciones contractuales para no usar o divulgar la información, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o para cumplir con requisitos legales.
- Compartir con proveedores de publicidad, marketing y análisis: podemos divulgar sus datos a otras empresas que realizan servicios de marketing y publicidad para promocionar productos y servicios. Esto incluye anunciantes, editores, plataformas de redes sociales, proveedores de tecnología publicitaria y proveedores de análisis que nos ayudan a ofrecer y medir la efectividad de nuestra publicidad y otras ofertas de marketing, publicidad dirigida y otras ofertas de marketing. Los datos personales recibidos por estas empresas también pueden estar sujetos a sus políticas de privacidad. Más información sobre el intercambio a través de herramientas de seguimiento y sus opciones se describe en nuestra Política de Cookies .
- Divulgación para cumplir con la ley o un proceso legal: podemos estar obligados a responder a una citación, orden judicial, orden de registro, proceso administrativo o judicial, solicitudes de agencias de aplicación de la ley u otras solicitudes a las que debamos responder conforme a la ley aplicable. Podemos divulgar sus datos personales en respuesta a cualquiera de estos requerimientos.

- Divulgación para la protección de nuestros derechos legales y/o los de terceros: podemos divulgar sus datos personales para preservar la seguridad de nuestra aplicación VeSync, sitios web o cuentas en redes sociales; resolver disputas; o evaluar cualquier posible conducta indebida.
- Compartir durante la transferencia de activos: a un comprador u otro sucesor en caso de una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales que poseemos sobre los usuarios de nuestra aplicación se encuentren entre los activos transferidos.
- Para hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los Términos de Uso, así como para la facturación y el cobro.
- Para cumplir el propósito para el que la proporciona.
- Para cualquier otro propósito divulgado por nosotros cuando usted proporcione la información.

Nos aseguraremos de la legalidad de este intercambio y, si corresponde, firmaremos estrictos acuerdos de confidencialidad (NDA) y/o cláusulas de procesamiento de datos con las empresas, organizaciones e individuos con quienes se comparta información personal, exigiéndoles cumplir con esta política y tomar las medidas adecuadas de confidencialidad y seguridad al procesar datos personales.

Si transferimos datos personales recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU., la Extensión al Reino Unido del DPF UE-EE. UU., y el DPF Suiza-EE. UU. a un procesador externo, el acceso, uso y divulgación de la información personal por parte de dicho procesador externo también deberá cumplir con nuestras obligaciones en virtud del DPF, y seguiremos siendo responsables, conforme al DPF UE-EE. UU., la Extensión al Reino Unido del DPF UE-EE. UU., y el DPF Suiza-EE. UU., de cualquier incumplimiento por parte del tercero a este respecto, a menos que demostremos que no somos responsables del hecho que dio lugar al daño.

Nota: No compartiremos con ningún tercero los datos relativos al consentimiento y al opt-in para mensajes de texto para sus propios fines de marketing.

En los doce (12) meses anteriores, la Compañía ha vendido y/o compartido datos personales con las categorías de terceros indicadas en el cuadro a continuación.

## *Divulgación de "Venta" y "Compartición" de Datos Personales según se define en los Estados Aplicables de los EE. UU.

No vendemos su información personal a cambio de dinero. Sin embargo, según la CCPA y leyes de privacidad estatales similares de EE. UU., algunas de nuestras actividades publicitarias pueden considerarse una "venta" o un "compartir" información personal para publicidad conductual contextual, independientemente de si se intercambia dinero o no. Estas actividades incluyen:

- Publicidad basada en cookies. Utilizamos cookies y tecnologías similares, y compartimos información personal con anunciantes y plataformas publicitarias mediante cookies de terceros, para publicidad conductual contextualizada. Puede rechazar estas cookies a través de nuestro banner de cookies.

- Segmentación de audiencia y publicidad con perfiles similares. Compartimos identificadores como su dirección de correo electrónico con plataformas publicitarias de terceros para que puedan relacionarlo con sus usuarios, crear audiencias con perfiles similares y mostrarle publicidad de nuestros productos a usted y a dichas audiencias en otras aplicaciones y sitios web. Tiene derecho a oponerse a esta venta y compartición de datos en cualquier momento. Para ello, haga clic en «No vender ni compartir mi información personal» en la parte inferior del sitio web e introduzca su dirección de correo electrónico, o bien ajuste su configuración en la aplicación VeSync haciendo clic en Más > Configuración > Privacidad > Compartir datos para publicidad con perfiles similares.

| Categoría de Datos Personales | Categoría de destinatarios terceros | Ventas y/o participaciones |
|---|---|---|
| Identificadores. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Destinatarios de datos de cookies de Internet como Google Analytics. Consulte la Política de Cookies . Redes y plataformas publicitarias. Objetivo: publicidad conductual en distintos contextos, segmentación de audiencias y segmentación de audiencias similares. |
| Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Clientes de California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)). | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Para los identificadores, utilizamos destinatarios de datos de cookies de Internet como Google Analytics. Consulte la Política de Cookies . Para los Datos Financieros, ninguno. Nuestros sitios web recopilan información de tarjetas de pago o bancaria para completar compras de productos, pero no almacenamos dicha información. Todos los pagos son procesados por nuestros proveedores de servicios de pago, PayPal y Stripe. |
| Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o federal. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Ninguno |
| Información comercial. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o | Destinatarios de datos de cookies de Internet como |

| | | |
|---|---|---|
| | proveedores/procesadores de servicios. | Google Analytics. Consulte la Política de Cookies . |
| Información biométrica. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Ninguno |
| Actividad en Internet u otra red similar. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Destinatarios de datos de cookies de Internet como Google Analytics. Consulte la Política de Cookies . |
| Datos de geolocalización. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Destinatarios de datos de cookies de Internet como Google Analytics. Consulte la Política de Cookies . |
| Datos sensoriales. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Ninguno |
| Información profesional o relacionada con el empleo. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Ninguno |
| Inferencias extraídas de otra información personal. | Afiliados, matriz, organizaciones subsidiarias o proveedores/procesadores de servicios. | Destinatarios de datos de cookies de Internet como Google Analytics. Consulte la Política de Cookies . |

## 5. Conservación de datos personales

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, regulatorio, fiscal, contable o de informes. Podemos conservar sus datos personales durante un período más largo en caso de una queja o si razonablemente creemos que existe la posibilidad de un litigio en relación con nuestra relación con usted.

Para determinar el período de conservación adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, así como los requisitos legales, regulatorios, fiscales, contables u otros aplicables.

Esto (Sección 5) no se aplica a los datos anonimizados, desidentificados o agregados.

## 6. Cómo protegemos los datos personales

VeSync implementa controles de seguridad razonables y apropiados según los estándares de la industria para proteger los datos personales en su posesión. Las salvaguardas administrativas,

físicas y técnicas de VeSync:

- Proporcione garantías de la integridad y confidencialidad de los datos personales cubiertos por esta política.
- Proteger contra amenazas o riesgos razonablemente anticipados para la seguridad o integridad de los datos personales, y contra usos o divulgaciones no autorizados de dichos datos personales; y
- Facilitar el cumplimiento de los marcos legales de requisitos bajo las leyes de protección de datos aplicables.

Para ello, tomamos las siguientes medidas:

- Tomamos medidas razonables y factibles para garantizar que los datos personales recopilados sean mínimos y relevantes en relación con lo necesario para los fines para los que se procesan. Conservamos sus datos personales durante no más tiempo del necesario para los fines establecidos en esta política y en el aviso de privacidad del producto o servicio específico, a menos que la ley exija o permita extender el período de conservación.
- Utilizamos una variedad de tecnologías, como tecnologías criptográficas, para garantizar la confidencialidad de la información durante la transmisión. Implementamos mecanismos de protección confiables para proteger los datos y los servidores de almacenamiento de datos contra ataques.
- Implementamos mecanismos de control de acceso para garantizar que solo el personal autorizado pueda acceder a sus datos personales. Además, controlamos el número de personas autorizadas e implementamos una gestión jerárquica de permisos sobre ellas según los requisitos del servicio y los niveles del personal.
- Seleccionamos estrictamente a los socios comerciales y proveedores de servicios e incorporamos requisitos de protección de datos personales en los contratos comerciales, auditorías y actividades de evaluación que sean al menos tan estrictos como los que utiliza VeSync, de acuerdo con esta política.
- Realizamos cursos de formación sobre seguridad y protección de la privacidad u otras actividades de divulgación equivalentes para aumentar la conciencia de los empleados sobre la protección de datos personales.

La seguridad de sus datos también depende de usted. Cuando le hemos proporcionado (o cuando usted ha elegido) una contraseña para acceder a ciertas partes de nuestros servicios, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Le instamos a que tenga cuidado al divulgar datos en áreas públicas de la App, como el Foro. La información que comparta en áreas públicas puede ser vista por cualquier usuario de la App.

Aunque hacemos todo lo posible para proteger sus datos personales, lamentablemente, ninguna medida de seguridad puede proporcionar una protección absoluta. Para hacer frente a posibles riesgos, como la filtración, daño o pérdida de datos personales, contamos con procedimientos para tratar posibles violaciones de seguridad de los datos. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con la Información de Contacto que figura a continuación.

## 7. Aviso de incentivos financieros

Ofrecemos varios programas de incentivos financieros (los “Programas”) que permiten a los participantes ganar o recibir recompensas, puntos y descuentos, a cambio de registrarse y/o realizar compras, incluyendo:

- Incentivos basados en el gasto, donde ganas puntos según los niveles de gasto
- Descuentos y ofertas promocionales periódicos

Puede inscribirse en los Programas registrándose en nuestras aplicaciones o sitios web. Recopilamos y utilizamos las categorías de datos personales descritas en la sección “Información que podemos recopilar”. El registro requiere que proporcione su dirección de correo electrónico, y también puede optar por proporcionar otra información, incluidos sus números de teléfono. Luego asociaremos esa y otras categorías de datos personales con su cuenta, como Datos Técnicos, Datos de Uso o Datos de Preferencia del Consumidor, para identificarlo como miembro de los Programas y brindarle mensajes relevantes, descuentos y puntos. Estos incentivos financieros están razonablemente relacionados con el valor de la información que usted proporciona.

Los términos completos de los Programas están disponibles aquí.

Puede retirarse de los Programas en cualquier momento y renunciar a cualquier incentivo en curso contactándonos utilizando la información de contacto que se indica a continuación. Tenga en cuenta también que si solicita la eliminación de sus datos personales, esto también lo retirará automáticamente de los Programas y resultará en la pérdida de sus incentivos, incluidos los puntos que haya acumulado. Solicitar la eliminación de sus datos personales puede resultar en la eliminación de su cuenta y de los incentivos acumulados, ya que necesitamos sus datos personales (por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico e información de inicio de sesión) para poder asociarlo a su cuenta. Puede optar por volver a unirse a los Programas en cualquier momento, momento en el cual volveremos a recopilar sus datos personales.

Según nuestra estimación razonable y de buena fe, recibimos valor de los Programas en forma de mayor lealtad y patrocinio de los clientes, aunque cualquier valor variará según los miembros dependiendo de las compras realizadas, las ofertas que aproveche cada miembro y muchos otros factores.

# 8. Cómo protegemos los datos personales de los niños

## Marketing y ventas a adultos

Los sitios web, la aplicación y los servicios no están destinados a niños menores de 18 años o la edad equivalente según lo especificado por la ley en su jurisdicción. No recopilamos conscientemente datos personales de niños con fines de marketing o ventas. Tampoco recopilamos ningún dato personal de niños menores de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutores. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido datos personales de un niño sin el consentimiento de los padres, tomaremos medidas para eliminar esa información lo antes posible. Si cree que hemos recopilado inadvertidamente información sobre un niño en relación con nuestras operaciones de marketing o ventas, comuníquese con nosotros utilizando uno de los métodos en la Información de Contacto a continuación para que podamos eliminarla.

## Datos personales de niños recopilados en relación con el uso de dispositivos inteligentes

Si bien nuestra aplicación y servicios están disponibles solo para usuarios adultos registrados, reconocemos que los miembros de la familia y del hogar de los usuarios registrados pueden ser niños. También reconocemos que los usuarios adultos registrados pueden, de vez en cuando, permitir que sus familiares y miembros del hogar, incluidos los niños, utilicen sus productos VeSync. Por ejemplo, los padres o tutores de un niño pueden permitir que su hijo use la báscula inteligente u otros productos de fitness y configurar sus cuentas VeSync para rastrear los datos de condición física de su hijo. Los padres o tutores también pueden agregar el nombre, peso, edad y fecha de nacimiento de un niño en sus cuentas VeSync. Por lo tanto, las cuentas en línea mantenidas por VeSync, tal como las usan los usuarios adultos registrados, pueden incluir datos personales de niños. Tenga en cuenta que las personas menores de 18 años, o cualquier edad mínima superior en la jurisdicción donde resida esa persona, no pueden crear cuentas VeSync, y no solicitamos a un niño que nos proporcione información directamente. En su lugar, un padre o tutor debe proporcionar los datos personales del niño y consentir la recopilación y divulgación de la información de su hijo a través de su cuenta y de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Cuando se recopilen datos personales de niños basados en el consentimiento del padre, madre o tutor, solo usaremos o divulgaremos la información de acuerdo con la Política de Privacidad para Niños de VeSync. Los padres, madres o tutores que necesiten acceder, modificar o eliminar los datos personales de sus hijos o personas bajo su tutela pueden hacerlo directamente en sus cuentas de VeSync. Alternativamente, pueden contactarnos a través de los canales proporcionados en la Información de Contacto a continuación.

## 9. Sus derechos y opciones

Las leyes de protección de datos en su país de residencia pueden otorgarle una serie de derechos legales en relación con los datos personales que tenemos sobre usted. Sujeto a las limitaciones establecidas en las leyes aplicables, estos derechos pueden incluir:

*Derecho a saber, corregir y portabilidad de datos*

Puede acceder, corregir o modificar la información que nos proporcionó editando su perfil y ajustando la configuración de su cuenta.

Puede exportar la información que nos proporcionó en la configuración de la aplicación VeSync (Más > Configuración > Privacidad > Descargar sus datos).

También puede hacer clic aquí o contactarnos para ejercer su derecho a acceder, corregir, modificar o exportar su información.

Para proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomamos medidas para verificar su identidad antes de concederle acceso a sus datos personales o cumplir con una solicitud de eliminación, portabilidad u otra solicitud relacionada. En determinadas situaciones, podemos rechazar su solicitud de acceso, corrección o portabilidad; por ejemplo, podemos rechazar el acceso si no puede verificar su identidad.

*Derecho a eliminar*

Puede eliminar su cuenta de VeSync o los datos en la configuración de la aplicación VeSync (Más > Configuración > Cuenta y seguridad > Eliminar cuenta o datos), o puede eliminarlos usando nuestro enlace aquí.

También puede hacer clic aquí o contactarnos para ejercer su derecho a eliminar su información. Tenga en cuenta que si solicita la eliminación de sus datos personales, o si elimina su cuenta,

podemos conservar sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier requisito legal, regulatorio, fiscal, contable o de informes. Además, debido a que tomamos medidas para proteger los datos contra la pérdida o destrucción accidental o malintencionada, es posible que las copias residuales de sus datos personales no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un período de tiempo limitado.

*Derecho a optar por no participar*

Nos esforzamos por ofrecerle opciones respecto a los datos personales que nos proporciona. Hemos creado mecanismos para brindarle el siguiente control sobre su información:

- **Tecnologías de seguimiento**. Puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies del navegador, o para que le avise cuando se envíen cookies; por favor, consulte nuestra Política de Cookies aquí.
- **Segmentación de audiencia y publicidad con "personas similares".** Puede optar por no participar de cualquiera de estas maneras: (a) Aplicación VeSync: desactive "Compartir datos para publicidad con personas similares" en la aplicación VeSync > Más > Configuración > Privacidad; (b) Sitio web: haga clic en "No vender ni compartir mi información personal" en la parte inferior del sitio web e ingrese su dirección de correo electrónico.
- **Ofertas promocionales de VeSync**. Puede utilizar la función de cancelar suscripción en cada correo electrónico promocional. También puede enviar su solicitud para darse de baja haciendo clic aquí o enviándonos un correo electrónico indicando su solicitud a support@vesync.com.

Esta exclusión voluntaria no se aplica a la información que se nos proporcione como resultado de la compra de un producto, el registro de garantía, la experiencia de servicio del producto u otras transacciones.

No controlamos la recopilación ni el uso de su información por parte de terceros para ofrecer publicidad basada en intereses. Sin embargo, estos terceros pueden proporcionarle opciones para que elija no permitir que su información sea recopilada o utilizada de esta manera. También puede optar por no recibir anuncios dirigidos de los miembros de la Network Advertising Initiative ("NAI") en el sitio web de la NAI.

*Derecho a solicitar una lista de terceros*

Si corresponde según la ley estatal u otras regulaciones, usted puede tener el derecho de solicitar una lista de terceros con quienes hemos compartido sus datos personales.

*Derecho a apelar una denegación*

Si no podemos confirmar su identidad o autoridad para realizar una solicitud, o si la información debe conservarse por obligación legal, es posible que no podamos atender su solicitud. Si su solicitud es denegada, como en los casos en que no podemos verificar su identidad, puede apelar nuestra decisión poniéndose en contacto con nosotros.

*No discriminación*

No lo trataremos de manera diferente por ejercer sus derechos y opciones. Sin embargo, tenga en cuenta que algunas funciones o características de nuestra aplicación o sitios web pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted según la información que proporcione.

*Si usted es un usuario ubicado en el EEE, el Reino Unido o Suiza, es posible que disponga de derechos adicionales*

*Derecho a la limitación del tratamiento*

Para los usuarios ubicados en el EEE, el Reino Unido o Suiza, usted tiene derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las leyes aplicables.

*Derecho a oponerse*

Para los usuarios ubicados en el EEE, el Reino Unido o Suiza, usted puede oponerse al tratamiento de determinados datos personales que le conciernan por motivos relacionados con su situación particular.

*Derecho a limitar el uso y la divulgación de sus datos personales*

Para los usuarios ubicados en el EEE, el Reino Unido o Suiza, generalmente le ofrecemos la posibilidad de elegir si sus datos personales pueden ser (i) divulgados a responsables del tratamiento externos, o (ii) utilizados para un fin sustancialmente diferente de aquellos para los que los datos fueron recopilados originalmente o posteriormente autorizados por usted. En la medida en que lo exijan los Principios del DPF, obtenemos su consentimiento expreso (opt-in) para determinados usos y divulgaciones de datos sensibles.

*Retirar el consentimiento*

Para los usuarios ubicados en el EEE, el Reino Unido o Suiza, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en dicho consentimiento para tratar sus datos personales. Sin embargo, esto puede no afectar la legalidad de cualquier procesamiento realizado antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios.

Puede ejercer sus derechos haciendo clic aquí o contactándonos directamente. También puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos si considera que alguno de sus derechos ha sido vulnerado por nosotros.

## 10. Enlaces a sitios web, productos y servicios de otras partes

Los sitios web, la aplicación y los servicios pueden contener enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros de interés. Todos los enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros se proporcionan únicamente para la conveniencia de los usuarios. Usted debe determinar por su cuenta su interacción con dichos enlaces. No podemos ser responsables de la protección y privacidad de cualquier información que usted proporcione al visitar o utilizar dichos sitios web, productos y/o servicios de terceros y estos no se rigen por esta política. Debe tener precaución y consultar la declaración de privacidad aplicable en cuestión.

Además, cuando descargas la aplicación, ciertos terceros pueden utilizar tecnologías automáticas de recopilación de datos para obtener información sobre ti o tu dispositivo. Estos terceros pueden incluir: 1) el fabricante de tu dispositivo móvil, como Apple, Samsung y Google; y 2) tu proveedor de servicios móviles. Estos terceros pueden usar tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre ti o tus actividades en línea a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, aplicaciones y otros servicios en línea. No controlamos estas tecnologías de seguimiento de terceros ni cómo pueden ser utilizadas. Si tienes alguna pregunta, debes contactar directamente al proveedor responsable.

## 11. Transferencia Internacional de Datos

Compartimos sus datos personales dentro del Grupo VeSync para llevar a cabo las actividades especificadas en esta Política de Privacidad. También podemos subcontratar el procesamiento de datos a terceros ubicados fuera de su país. Siempre que transfiramos datos personales fuera de su país de residencia, nos aseguraremos de que los datos se transfieran de acuerdo con esta Política de Privacidad y según lo permitan las leyes aplicables de protección de datos.

Cumplimos con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. DPF), la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF, y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Swiss-U.S. DPF), tal como los establece el Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de los Estados Unidos que cumplimos con los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios del EU-U.S. DPF) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea al amparo del EU-U.S. DPF y del Reino Unido (y Gibraltar) al amparo de la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF. Hemos certificado ante el Departamento de Comercio de los Estados Unidos que cumplimos con los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Principios del Swiss-U.S. DPF) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de Suiza al amparo del Swiss-U.S. DPF. En caso de conflicto entre los términos de esta política de privacidad y los Principios del EU-U.S. DPF y/o los Principios del Swiss-U.S. DPF, prevalecerán dichos Principios. Para obtener más información sobre el programa Data Privacy Framework (DPF) y consultar nuestra certificación, visite el sitio web del Data Privacy Framework.

De conformidad con el EU-U.S. DPF, la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. DPF, nos comprometemos a resolver las reclamaciones relacionadas con los Principios del DPF respecto a nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Las personas de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan consultas o reclamaciones sobre el manejo que hacemos de los datos personales recibidos al amparo del EU-U.S. DPF, la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. DPF deben ponerse en contacto con nosotros primero en: privacy@vesync.com.

De conformidad con el EU-U.S. DPF, la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. DPF, nos comprometemos a cooperar y cumplir, respectivamente, con las recomendaciones del panel establecido por las autoridades europeas de protección de datos (APD), la Information Commissioner's Office (ICO) del Reino Unido, la Gibraltar Regulatory Authority (GRA), y el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información (FDPIC), en relación con las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de datos personales recibidos al amparo del EU-U.S. DPF, la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF y el Swiss-U.S. DPF.

En determinadas condiciones, las personas de la UE, el Reino Unido y Suiza pueden recurrir al arbitraje vinculante para reclamaciones relativas al cumplimiento del DPF que no hayan sido resueltas mediante ninguno de los demás mecanismos del DPF. Consulte ANNEX-I-introduction para obtener información adicional.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) tiene jurisdicción sobre nuestro cumplimiento del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU-U.S. DPF), la Extensión al Reino Unido del EU-U.S. DPF, y el Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE. UU. (Swiss-U.S. DPF).

Póngase en contacto con nosotros si desea obtener más información.

## 12. Divulgaciones de No Rastrear

Con respecto a Do Not Track (DNT), actualmente no respondemos a las señales DNT en los navegadores porque no se ha adoptado ningún estándar DNT.

## 13. Política de privacidad completa

Podemos proporcionarle avisos de privacidad separados para productos y servicios específicos, y dichos avisos de privacidad se incorporan al presente por referencia. Si existe alguna inconsistencia entre los avisos de privacidad específicos y esta Política de Privacidad general, prevalecerá el aviso de privacidad específico.

## 14. Cambios en Nuestra Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en la forma en que recopilamos y usamos sus datos personales o cambios en las leyes aplicables. Es importante que revise con frecuencia las actualizaciones de la Política de Privacidad. No reduciremos sus derechos bajo esta Política de Privacidad sin su consentimiento explícito. Siempre indicamos la fecha en que se publicaron los últimos cambios y ofrecemos acceso a versiones archivadas para su revisión. Si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más destacado (incluyendo, para ciertos servicios, notificación por correo electrónico sobre los cambios en la Política de Privacidad).

## 15. Información de contacto

Si desea realizar una solicitud de derechos de privacidad, puede contactarnos utilizando nuestro formulario web en https://www.vesync.com/legal/privacy/privacy-rights-request.
También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de privacidad por correo electrónico o correo postal en la siguiente información de contacto:
Atención: Departamento Legal
Email: privacy@vesync.com
Dirección postal: 1775 FLIGHT WAY, SUITE 150, TUSTIN, CA 92782 EE. UU.
Si usted es usuario del EEE o del Reino Unido, por favor contáctenos a través de la siguiente dirección:
Representante legal en el EEE: Vesync Germany GmbH
Dirección postal: Prinzenallee 11a, 40549 Düsseldorf, Alemania
Representante legal en el Reino Unido: VESYNC (UK) LIMITED
Dirección postal: Unidad G2, Polígono Industrial Havebside, Fishtoft Road, Boston, PE21 0AH, Reino Unido