Politique de confidentialité

Cette version traduite est à titre de référence uniquement. En cas d'incohérence entre cette version et la version anglaise, la version anglaise prévaudra.

Dernière modification : 31 août 2026

Date d'entrée en vigueur : 31 août 2026

1. Introduction

Cette politique s'applique aux informations que nous recueillons :

- lorsque vous installez, vous inscrivez, accédez ou utilisez l'application VeSync (« Application ») ; les sites web VeSync.com, Cosori.com, Levoit.com ou Etekcity.com (« Sites web ») ; et les services proposés dans le compte VeSync ;
- lorsque vous utilisez des produits intelligents et/ou leurs fonctionnalités connectées à, ou via, l'Application ;
- lorsque vous interagissez avec notre publicité et nos applications sur des sites web et services tiers, si ces applications ou publicités incluent des liens vers cette politique ;
- lorsque vous vous abonnez à nos newsletters, promotions ou autres initiatives marketing ; et
- lorsque vous nous contactez ou interagissez avec nous, par exemple, par e-mail, SMS et autres messages électroniques entre vous et nos sites Web, notre application ou notre équipe du service client.

Veuillez lire attentivement cette politique afin de comprendre nos politiques et pratiques concernant vos informations et la manière dont nous les traiterons. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, ou si vous ne souhaitez pas que nous collections ces informations, ne téléchargez pas, ne vous inscrivez pas et n'utilisez pas l'Application ou les Sites Web. Cette politique peut être modifiée de temps à autre (voir Modifications de notre politique de confidentialité ci-dessous). Votre utilisation continue de notre Application, de nos Sites Web ou de nos services après que nous ayons apporté des modifications vaut acceptation de ces changements ; veuillez donc consulter régulièrement la politique pour prendre connaissance des mises à jour.

2. Informations que nous pouvons collecter et comment nous les collectons

Informations que nous pouvons collecter

Lorsque vous utilisez notre application, nos sites web ou des produits et services connexes, nous pouvons collecter les informations suivantes :

La présente Politique de confidentialité pour VeSync décrit la manière dont Vesync (US) Corporation, Vesync Technology Corporation et Arovast Corporation (collectivement, « VeSync », « notre », « nos » ou « nous ») collectent, utilisent, partagent et conservent les informations. Notre objectif est de vous offrir une expérience positive lors de l'utilisation de nos sites Web, applications, produits et services, tout en assurant la sécurité de vos données personnelles.

1) Données de profil, cela signifie le profil de votre compte VeSync, qui peut inclure le nom d'utilisateur, le mot de passe, l'adresse e-mail, le sexe, la date de naissance et la région.

2) Données logistiques, telles que le nom du destinataire, le numéro de téléphone, l'adresse de livraison, le code postal et les informations relatives au produit.

3) Données financières : avant de passer commande, il vous sera demandé de fournir des données financières, notamment les numéros de carte, les dates d'expiration des cartes, les codes CVC, le nom du titulaire du compte et les adresses de facturation. Il est important de noter qu'ils sont traités en toute sécurité par nos prestataires de services de paiement par carte de crédit, tels que PayPal ou Stripe.

4) Données techniques, telles que les données de votre appareil mobile, les données de l'appareil intelligent et les données de connexion Internet, y compris le modèle de téléphone mobile, l'identifiant du terminal, la marque du téléphone mobile, la version du système d'exploitation, le type de navigateur, la langue, la région, le modèle de l'appareil intelligent, l'identifiant de l'appareil intelligent, l'adresse MAC, l'adresse IP, le nom du Wi-Fi, la qualité du signal Wi-Fi, l'opérateur réseau, le type de réseau.

5) Données d'utilisation, telles que les détails de votre utilisation de nos appareils, des sites Web et de l'application, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique des opérations, les requêtes de recherche et la durée des visites sur certaines pages.

6) Données de préférence des consommateurs, telles que les produits achetés, la motivation d'achat, vos préférences concernant la réception de communications marketing de notre part et de la part de tiers, vos réponses aux enquêtes, ainsi que d'autres comportements et préférences d'achat.

- Selon l'objectif de l'étude utilisateur, les réponses au sondage peuvent inclure des informations démographiques ou de santé générales, telles que la tranche d'âge, la catégorie de revenu, le niveau d'éducation ou l'état de santé de base (par exemple, des questions oui/non sur les allergies).

7) Données de communication, telles que vos préférences de communication, vos coordonnées, les enregistrements audio des appels lorsque vous contactez l'équipe du service client, ainsi que les enregistrements et copies de votre correspondance (y compris les adresses e-mail et les numéros de téléphone), si vous nous contactez.

- La correspondance peut inclure des informations telles qu'une preuve d'identité, le genre, l'emploi, des informations médicales ou des informations sur l'assurance maladie lorsque cela est nécessaire pour que l'équipe du service client puisse fournir le support approprié.

8) Données de localisation, telles que votre position précise révélée par la technologie GPS et d'autres technologies similaires.

9) Données de contenu, telles que le contenu que vous publiez sur les Sites Web ou l'Application. Les données de contenu que vous publiez dans les espaces publics des Sites Web peuvent être transmises à d'autres utilisateurs des Sites Web ou à des tiers à vos propres risques. Par conséquent, nous ne pouvons pas et ne garantissons pas que vos données de contenu ne seront pas consultées par des personnes non autorisées.

10) Données de bien-être :

Soyez assuré que nous ne collectons ni ne partageons vos données de bien-être, sauf si vous choisissez de le faire manuellement et volontairement. Il existe trois façons de procéder :

a) Directement de vous, via l'utilisation de nos produits : Notre application VeSync ne collectera des données de bien-être que lorsque vous utiliserez l'un de nos produits intelligents compatibles et que vous le connecterez et le synchroniserez manuellement avec l'application VeSync. Une fois synchronisées, vos données de bien-être seront collectées et stockées sur le serveur cloud de l'application après chaque utilisation. Par exemple, en utilisant et en synchronisant une balance corporelle intelligente, vous pouvez enregistrer votre poids et votre IMC dans l'application ; en utilisant et en synchronisant un tensiomètre intelligent, vous pouvez enregistrer votre tension artérielle et votre pouls dans l'application.

b) Directement de vous, via l'utilisation des services de bien-être : Vous pouvez choisir volontairement de saisir manuellement vos données de santé ou de bien-être dans nos services de bien-être. Cela est entièrement facultatif, et vous contrôlez les données à saisir.

c) À partir de services tiers : Vous pouvez choisir de synchroniser vos données de santé ou de bien-être provenant de services tiers tels qu'Apple Health ou Google Health Connect avec l'application VeSync. Pour ce faire, vous devez activer la connexion via les paramètres de votre appareil/téléphone. De même, vous pouvez autoriser l'application VeSync à synchroniser des données avec d'autres traqueurs de santé tiers, tels que MyFitnessPal ou Fitbit. Ces connexions n'auront lieu que si vous les configurez et les autorisez activement.

Vous trouverez ci-dessous la liste des données de bien-être associées à chaque catégorie de nos produits :

Si vous utilisez nos produits de bien-être tels que des balances intelligentes ou des appareils de cuisine intelligents, vous pouvez synchroniser volontairement les informations suivantes avec l'application VeSync :

Poids, taille, âge métabolique, sexe, composition corporelle telle que l'IMC (Indice de Masse Corporelle), masse musculaire, eau corporelle, masse squelettique, MB (métabolisme de base), masse grasse, graisse sous-cutanée, graisse viscérale, masse osseuse, protéines, etc., historique de cuisson, nom de l'aliment, poids de l'aliment, et informations nutritionnelles de l'aliment telles que calories, lipides, sucre, protéines, glucides, acides gras trans, acides gras saturés, cholestérol, sodium, potassium, fibres alimentaires, fer, VD, VA, VC, acides gras polyinsaturés, acides gras monoinsaturés, calcium, etc.

Si vous utilisez des traqueurs intelligents et des montres connectées, vous pouvez synchroniser volontairement les informations suivantes avec l'application VeSync :

Poids, taille, âge métabolique, sexe, foulée, distance, durée, nombre de pas, statut de sommeil, calories, enregistrements d'entraînement, enregistrements de sommeil, enregistrements de fréquence cardiaque et enregistrements d'oxygène sanguin.

Si vous utilisez des tensiomètres intelligents, vous pouvez synchroniser volontairement les informations suivantes avec l'application VeSync :

Pression systolique, pression diastolique et pouls.

Si vous utilisez un oxymètre de pouls intelligent, vous pouvez synchroniser volontairement les informations suivantes avec l'application VeSync :

Saturation en oxygène, indice de perfusion et pouls.

Si vous utilisez des services de bien-être dans notre application et nos sites web, nous pouvons collecter les informations que vous fournissez volontairement, telles que :

- Informations liées à l'exercice (par exemple, préférence d'exercice, plan d'exercice, enregistrement d'exercice) ;
- Mensurations corporelles (par exemple, date de naissance, taille, poids, tour de taille, tour de poitrine, tour de hanches);
- Informations liées à l'alimentation (par exemple, plan alimentaire, préférences alimentaires, liste d'aliments, enregistrement alimentaire); et/ou
- Informations liées à la santé (par exemple, tension artérielle, fréquence cardiaque, glycémie, allergies).

11) Données agrégées

Nous pouvons stocker et utiliser toute donnée anonymisée ou agrégée, telle que des données statistiques ou démographiques qui intègrent ou sont dérivées de vos données personnelles, mais qui ne constituent pas en elles-mêmes des données personnelles (« Données Agrégées ») ; toutefois, nous ne le ferons pas d'une manière qui permette de vous identifier personnellement. Par exemple, nous pouvons agréger les données comportementales des utilisateurs afin de calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonctionnalité spécifique de l'Application, ainsi que pour faciliter et mesurer l'efficacité des publicités. Cependant, si nous combinons ou relions les Données Agrégées à vos données personnelles de sorte qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Cookies et technologies similaires

Les technologies que nous utilisons pour la collecte automatique d'informations peuvent inclure (pour plus d'informations, voir la Politique relative aux cookies) :

- Cookies (ou cookies de navigateur)
- Balises web
- Cookies Flash.
- URL de redirection.
- Et d'autres technologies similaires.

Nous pouvons également utiliser ces technologies pour recueillir des informations sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites web tiers ou d'autres services en ligne (suivi comportemental).

Les informations que nous recueillons automatiquement peuvent inclure des données personnelles. Elles nous aident à améliorer nos sites Web ou notre application et à offrir un service meilleur et plus personnalisé, notamment en nous permettant de :

- Estimez la taille de notre audience et les tendances d'utilisation.
- Stocker des informations sur vos préférences, nous permettant de personnaliser nos sites Web et notre application en fonction de vos intérêts individuels.
- Accélérez vos recherches.
- Vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos sites Web ou notre application.

La plupart des sites web vous demanderont votre consentement avant d'accepter les cookies. Vous pouvez également modifier les paramètres de cookies dans votre navigateur. Notez que, selon votre appareil ou navigateur, il peut ne pas être possible de désactiver tous les mécanismes de suivi. De plus, si vous configurez votre navigateur pour refuser tous les cookies, certaines parties des sites web pourraient ne pas fonctionner pour vous. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies .

Intelligence artificielle (IA)

Nous pouvons utiliser des technologies d'intelligence artificielle (IA) dans le cadre de nos opérations, notamment pour l'analyse de données, l'optimisation de produits ou de services, ou le support à l'interaction utilisateur. Lorsque l'IA est utilisée, elle peut impliquer le traitement automatisé de données personnelles conformément à la législation applicable.

Catégories de données personnelles que nous avons collectées

Notre application ou nos sites web ont collecté les catégories suivantes de données personnelles auprès des consommateurs au cours des 12 derniers mois :

Catégorie	Exemples	Collecté
Identifiants.	Données de profil, données logistiques, données techniques ou données de communication.	OUI
Catégories d'informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	Données de profil, données logistiques, données financières ou données de communication.	OUI
Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.	Données de profil, données de préférence des consommateurs ou données de communication.	OUI, uniquement lorsque vous le fournissez volontairement dans votre profil, ou si cela est nécessaire dans le cadre d'une étude d'enquête spécifique, ou lors d'une conversation avec le service client pour un support lié.
Informations commerciales.	Données logistiques ou données de préférence des consommateurs.	OUI
Informations biométriques.	Données de bien-être.	OUI.
Activité sur Internet ou un autre réseau similaire.	Données d'utilisation.	OUI
Données de géolocalisation.	Données de localisation.	OUI
Données sensorielles.	Données de communication.	OUI
Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	Données de communication.	OUI, uniquement lorsque cela est nécessaire lors d'une conversation avec le service client pour un support lié.
Inférences tirées d'autres informations personnelles.	Données de préférence des consommateurs	OUI

3. Comment nous utilisons les informations collectées

Nous utilisons les informations que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez, y compris toute donnée personnelle, généralement aux fins suivantes :

Types de données	But spécifique	Base légale du traitement en vertu du RGPD (pour les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni)
Données de profil	• Pour vous permettre de vous inscrire et de vous connecter à votre compte VeSync. • Pour vous permettre de passer des commandes. • Enquêter sur la fraude et la prévenir. • Pour vous permettre de personnaliser votre profil et de vous fournir des services disponibles dans votre région. • Pour vous inclure dans les programmes. • Améliorer ou développer nos produits et nouvelles technologies grâce à l'analyse de données.	• Votre consentement ; • Exécution d'un contrat avec vous ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services, gérer et développer notre entreprise, prévenir la fraude).
Données logistiques	• Pour exécuter vos commandes et vous livrer les produits. • Pour traiter la garantie, les retours et/ou les réparations.	• Exécution d'un contrat avec vous ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour tenir nos dossiers à jour et analyser la façon dont les clients utilisent nos produits/services).
Données financières	• Pour traiter les paiements. • Pour détecter et prévenir la fraude.	• Exécution d'un contrat avec vous ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour prévenir la fraude) ; • Nécessaire au respect des obligations légales.
Données techniques	• Pour exploiter, maintenir et vous fournir les fonctionnalités et caractéristiques.	• Votre consentement ; • Exécution d'un contrat avec vous ;

	• Pour identifier votre appareil à des fins de diagnostic et de prévention de la fraude. • Améliorer ou développer nos produits et nouvelles technologies grâce à l'analyse. • Pour personnaliser les fonctionnalités et services du produit et améliorer nos stratégies marketing. • Pour vous inclure dans les programmes.	• Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour le développement de nos produits/services, la gestion et la croissance de notre entreprise, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau).
Données d'utilisation	• Pour exploiter, maintenir et vous fournir les fonctionnalités, pour identifier votre appareil à des fins de diagnostic et de prévention de la fraude, pour améliorer ou développer nos produits et nouvelles technologies via l'analyse, et pour personnaliser les fonctionnalités du produit et améliorer nos stratégies marketing. • Pour vous permettre de saisir et de suivre manuellement vos données de bien-être, d'adapter les fonctionnalités disponibles à vos besoins spécifiques, et de vous fournir des recommandations, des offres de produits et des promotions personnalisées. • Fournir des services recommandés personnalisés. • Fournir des services clients, tels que traiter toute demande de renseignements et réclamations	• Votre consentement ; • Exécution d'un contrat avec vous. • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services, gérer et développer notre entreprise, fournir des services administratifs et informatiques, assurer la sécurité du réseau).

	• Pour vous inclure dans les programmes.	
Données sur les préférences des consommateurs	• Fournir du contenu et des services personnalisés recommandés que vous pouvez désactiver en visitant les paramètres de confidentialité dans l'application. • Développer de nouveaux produits et fonctionnalités disponibles via notre service ou améliorer autrement notre service. • Pour vous inclure dans les programmes.	• Votre consentement ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services, gérer et faire croître notre entreprise).
Données de communication	• Pour communiquer avec vous. • Fournir des services à la clientèle, tels que traiter toute demande de renseignements et réclamations. • Pour vous proposer de nouvelles promotions et vous fournir des informations sur de nouveaux produits et/ou services.	• Votre consentement ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services, gérer et développer notre entreprise) ; • Nécessaire au respect des obligations légales.
Données de localisation	Pour exploiter, maintenir et vous fournir les fonctionnalités et caractéristiques, pour améliorer ou développer nos produits et nouvelles technologies via l'analyse, et pour personnaliser les fonctionnalités du produit et améliorer nos stratégies marketing.	• Votre consentement ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services, gérer et faire croître notre entreprise, fournir des services administratifs et informatiques, assurer la sécurité du réseau).
Données de contenu	Pour exploiter, maintenir et vous fournir les fonctionnalités et caractéristiques, pour améliorer ou développer nos produits et nouvelles technologies via l'analyse, et pour personnaliser les	• Votre consentement ; • Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour développer nos produits/services, gérer et faire croître notre entreprise).

	fonctionnalités du produit et améliorer nos stratégies marketing.	
Données de bien-être	• Pour exploiter, maintenir et vous fournir les fonctionnalités et caractéristiques, pour améliorer ou développer nos produits et nouvelles technologies via l'analyse, et pour personnaliser les fonctionnalités du produit et améliorer nos stratégies marketing. • Pour vous permettre de saisir et de suivre manuellement vos données de bien-être, d'adapter les fonctionnalités disponibles à vos besoins spécifiques, et de vous fournir des recommandations, des offres de produits et des promotions personnalisées.	Votre consentement.

4. Partage et divulgation des données personnelles

Nous pouvons divulguer les données personnelles que nous collectons ou que vous fournissez de la manière suivante :

- Partage avec consentement : avec votre consentement ou à votre demande, nous partagerons vos données personnelles dans le cadre de votre consentement/demande avec des tiers spécifiques ou des catégories de tiers autorisés ou désignés par vous. Par exemple, lorsque vous décidez de synchroniser vos informations avec d'autres applications telles qu'Apple Health, Google Health, etc.
- Partage au sein du groupe VeSync : nous pouvons partager vos données personnelles avec nos filiales, sociétés mères et affiliées uniquement à des fins explicites et légitimes, et le partage est limité aux informations requises par les services. Par exemple, nous vérifions l'unicité mondiale des comptes VeSync avant de permettre leur enregistrement.
- Partage avec les prestataires de services : nous pouvons également divulguer vos données à des sous-traitants, prestataires de services ou tiers que nous utilisons pour soutenir notre activité. Ils effectuent généralement certaines fonctions liées à l'entreprise pour nous, telles que l'hébergement de sites web, l'analyse de données, le traitement des paiements et des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service client, la livraison d'e-mails, le marketing, l'analyse, les programmes d'incitation financière et

d’autres services similaires. Ces prestataires de services sont contractuellement tenus de ne pas utiliser ou divulguer les informations, sauf si cela est nécessaire pour fournir des services en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales.

- Partage avec des fournisseurs de publicité, de marketing et d’analyses : nous pouvons divulguer vos données à d’autres entreprises qui fournissent des services de marketing et de publicité pour promouvoir des produits et services. Cela inclut les annonceurs, éditeurs, plateformes de réseaux sociaux, fournisseurs de technologies publicitaires et prestataires d’analyses qui nous aident à proposer et à mesurer l’efficacité de notre publicité et d’autres offres marketing ciblées. Les données personnelles reçues par ces entreprises peuvent également être soumises à leurs politiques de confidentialité. Plus d’informations sur le partage via des outils de suivi et vos choix sont décrites dans notre Politique relative aux cookies .
- Partage pour se conformer à la loi ou à une procédure légale : nous pouvons être tenus de répondre à une assignation, une ordonnance du tribunal, un mandat de perquisition, une procédure administrative ou judiciaire, des demandes d'organismes chargés de l'application de la loi, ou d'autres demandes auxquelles nous devons répondre en vertu de la législation applicable. Nous pouvons divulguer vos données personnelles en réponse à l'une de ces exigences.
- Partage pour la protection de nos droits légaux et/ou de ceux d'autrui : nous pouvons divulguer vos données personnelles afin de préserver la sécurité de notre application VeSync, de nos sites Web ou de nos comptes sur les réseaux sociaux ; résoudre des litiges ; ou évaluer toute éventuelle faute.
- Partage lors du transfert d’actifs : à un acheteur ou à un autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert de tout ou partie de nos actifs, que ce soit dans le cadre d’une entreprise en activité ou dans le cadre d’une faillite, liquidation ou procédure similaire, dans laquelle les données personnelles que nous détenons sur les utilisateurs de notre application font partie des actifs transférés.
- Pour faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu entre vous et nous, y compris les Conditions d'utilisation, ainsi qu'à des fins de facturation et de recouvrement.
- Pour remplir l'objectif pour lequel vous le fournissez.
- Pour toute autre finalité divulguée par nous lorsque vous fournissez les informations.

Nous veillerons à la légalité de ce partage et, le cas échéant, signerons des accords de non-divulgation (NDA) stricts et/ou des clauses de traitement des données avec les entreprises, organisations et individus avec lesquels des données personnelles sont partagées, en leur demandant de se conformer à cette politique et de prendre des mesures appropriées de confidentialité et de sécurité lors du traitement des données personnelles.

Si nous transférons des données personnelles reçues dans le cadre du DPF UE-États-Unis, de l'extension du DPF UE-États-Unis au Royaume-Uni, et du DPF Suisse-États-Unis à un sous-traitant tiers, l'accès, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles par ce sous-traitant tiers doivent également être conformes à nos obligations DPF, et nous demeurerons responsables, au titre du DPF UE-États-Unis, de l'extension du DPF UE-États-Unis au Royaume-Uni, et du DPF Suisse-États-Unis, de tout manquement du tiers à cet égard, sauf si nous prouvons que nous ne sommes pas responsables de l'événement à l'origine du dommage.

Remarque : Nous ne communiquerons à aucun tiers les données relatives au consentement et à l'opt-in pour les messages texte à des fins de marketing propres à ces tiers.

Au cours des douze (12) derniers mois, la Société a vendu et/ou partagé des données personnelles avec les catégories de tiers indiquées dans le tableau ci-dessous.

*Divulgation de la « vente » et du « partage » des données personnelles telles que définies dans les États applicables aux États-Unis.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles. Toutefois, en vertu du CCPA et des lois américaines similaires relatives à la protection de la vie privée, certaines de nos activités publicitaires peuvent être considérées comme une « vente » ou un « partage » d'informations personnelles à des fins de publicité comportementale intercontextuelle, qu'il y ait ou non échange d'argent. Ces activités comprennent :

- Publicité ciblée par cookies. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires et partageons vos informations personnelles avec des annonceurs et des plateformes publicitaires via des cookies tiers, à des fins de publicité comportementale intercontextuelle. Vous pouvez refuser ces cookies via notre bandeau d'information sur les cookies.
- Ciblage d'audience et publicité par audiences similaires. Nous communiquons des identifiants tels que votre adresse e-mail à des plateformes publicitaires tierces afin qu'elles puissent vous associer à leurs utilisateurs, constituer des audiences similaires (composées de personnes aux caractéristiques similaires) et diffuser des publicités pour nos produits auprès de vous et de ces audiences sur d'autres applications et sites web. Vous pouvez vous opposer à cette vente et à ce partage à tout moment. Pour ce faire, cliquez sur « Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles » en bas du site web et saisissez votre adresse e-mail, ou modifiez vos paramètres dans l'application VeSync en cliquant sur Plus > Paramètres > Confidentialité > Partage de données pour la publicité par audiences similaires.

Catégorie de données personnelles	Catégorie de destinataires tiers	Ventes et/ou partages
Identifiants.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Destinataires des données de cookies Internet tels que Google Analytics. Voir la politique relative aux cookies . Réseaux et plateformes publicitaires. Objectif : publicité comportementale intercontextuelle, correspondance d'audience et ciblage d'audiences similaires.
Catégories d'informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Pour les identifiants, nous utilisons des destinataires de données de cookies Internet tels que Google Analytics. Voir la Politique relative aux cookies . Pour les données financières,

		aucune. Nos sites Web collectent les informations de carte de paiement ou bancaires pour finaliser les achats de produits, mais nous ne stockons pas ces informations. Tous les paiements sont traités par nos prestataires de services de paiement, PayPal et Stripe.
Caractéristiques de classification protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Aucun
Informations commerciales.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Destinataires des données de cookies Internet tels que Google Analytics. Voir la politique relative aux cookies .
Informations biométriques.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Aucun
Activité sur Internet ou un autre réseau similaire.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Destinataires de données de cookies Internet tels que Google Analytics. Voir la politique relative aux cookies.
Données de géolocalisation.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Destinataires de données de cookies Internet tels que Google Analytics. Voir la politique relative aux cookies .
Données sensorielles.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Aucun
Informations professionnelles ou liées à l'emploi.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Aucun
Inférences tirées d'autres informations personnelles.	Affiliés, société mère, filiales ou prestataires/fournisseurs de services.	Destinataires de données de cookies Internet tels que Google Analytics. Voir la politique relative aux cookies .

5. Conservation des données personnelles

Nous ne conserverons vos données personnelles que pendant la durée raisonnablement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting. Nous pouvons conserver vos données personnelles pendant une période plus longue en cas de

réclamation ou si nous pensons raisonnablement qu'il existe un risque de litige concernant notre relation avec vous.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables.

La présente section (Section 5) ne s'applique pas aux données anonymisées, déidentifiées ou agrégées.

6. Comment nous sécurisons les données personnelles

VeSync met en œuvre des mesures de sécurité raisonnables et appropriées, conformes aux normes de l'industrie, pour protéger les données personnelles en sa possession. Les mesures administratives, physiques et techniques de VeSync :

- Fournir des garanties quant à l'intégrité et à la confidentialité des données personnelles couvertes par cette politique.
- Protéger contre les menaces ou dangers raisonnablement prévus pour la sécurité ou l'intégrité des données personnelles, ainsi que contre les utilisations ou divulgations non autorisées de ces données personnelles ; et
- Faciliter la conformité avec les cadres juridiques des exigences en vertu des lois applicables sur la protection des données.

À cette fin, nous prenons les mesures suivantes :

- Nous prenons des mesures raisonnables et réalisables pour garantir que les données personnelles collectées sont minimales et pertinentes par rapport à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Nous conservons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique et l'avis de confidentialité du produit ou service spécifique, sauf si une prolongation de la période de conservation est requise ou autorisée par la loi.
- Nous utilisons une gamme de technologies telles que les technologies cryptographiques pour garantir la confidentialité des informations lors de leur transmission. Nous mettons en œuvre des mécanismes de protection fiables pour protéger les données et les serveurs de stockage de données contre les attaques.
- Nous déployons des mécanismes de contrôle d'accès afin de garantir que seules les personnes autorisées peuvent accéder à vos données personnelles. De plus, nous limitons le nombre de personnes autorisées et mettons en place une gestion hiérarchique des autorisations en fonction des exigences du service et des niveaux de personnel.
- Nous sélectionnons rigoureusement nos partenaires commerciaux et prestataires de services et intégrons des exigences de protection des données personnelles dans les contrats commerciaux, les audits et les activités d’évaluation, qui sont au moins aussi strictes que celles utilisées par VeSync elle-même, conformément à cette politique.
- Nous organisons des formations sur la sécurité et la protection de la vie privée ou d'autres activités de sensibilisation équivalentes afin de renforcer la conscience des employés en

matière de protection des données personnelles.

La sécurité de vos données dépend également de vous. Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe pour accéder à certaines parties de nos services, il vous incombe de garder ce mot de passe confidentiel. Nous vous demandons de ne pas partager votre mot de passe avec qui que ce soit. Nous vous encourageons à faire preuve de prudence lorsque vous communiquez des données dans les espaces publics de l'Application, comme le Forum. Les informations que vous partagez dans les espaces publics peuvent être vues par tout utilisateur de l'Application.

Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, malheureusement, aucune mesure de sécurité ne peut offrir une protection absolue. Pour faire face aux risques éventuels, tels que la fuite, l'endommagement ou la perte de données personnelles, nous avons mis en place des procédures pour traiter les violations présumées de la sécurité des données. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous en informer immédiatement conformément aux informations de contact ci-dessous.

7. Avis d'incitations financières

Nous proposons divers programmes d'incitation financière (les « Programmes ») qui permettent aux participants de gagner ou de recevoir des récompenses, des points et des réductions, en échange de leur inscription et/ou de leurs achats, notamment :

- Incitations basées sur les dépenses, où vous gagnez des points en fonction des niveaux de dépenses
- Promotions et offres promotionnelles périodiques

Vous pouvez vous inscrire aux Programmes en vous enregistrant sur nos applications ou sites web. Nous collectons et utilisons les catégories de données personnelles décrites dans la section « Informations que nous pouvons collecter ». L'inscription nécessite que vous fournissiez votre adresse e-mail, et vous pouvez également choisir de fournir d'autres informations, y compris vos numéros de téléphone. Nous associerons ensuite ces informations et d'autres catégories de données personnelles à votre compte, telles que les données techniques, les données d'utilisation ou les données de préférences de consommation, afin de vous identifier en tant que membre des Programmes et de vous fournir des messages, des réductions et des points pertinents. Ces incitations financières sont raisonnablement liées à la valeur des informations que vous fournissez.

Les conditions complètes des Programmes sont disponibles ici .

Vous pouvez vous retirer des Programmes à tout moment et renoncer à toute incitation en cours en nous contactant à l'aide des coordonnées ci-dessous. Veuillez également noter que si vous soumettez une demande de suppression de vos données personnelles, cela vous retirera automatiquement des Programmes et entraînera la perte de vos incitations, y compris les points que vous avez pu accumuler. Demander la suppression de vos données personnelles peut entraîner la suppression de votre compte et des incitations accumulées, car nous avons besoin de vos données personnelles (par exemple, votre nom, votre adresse e-mail et vos informations de connexion) pour pouvoir vous associer à votre compte. Vous pouvez choisir de rejoindre à nouveau les Programmes à tout moment, auquel cas nous recommencerons à collecter vos données personnelles.

Selon notre estimation raisonnable et de bonne foi, nous tirons profit des Programmes grâce à une fidélité et une fréquentation accrues de la clientèle, bien que cette valeur varie selon les membres en fonction des achats effectués, des offres dont un membre profite et de nombreux autres facteurs.

8. Comment nous protégeons les données personnelles des enfants

Marketing et ventes aux adultes

Les sites Web, l'application et les services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans ou de l'âge équivalent tel que spécifié par la loi dans votre juridiction. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès d'enfants à des fins de marketing ou de vente. Nous ne collectons pas non plus de données personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans sans le consentement de leurs parents ou tuteurs. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu des données personnelles d'un enfant sans le consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible. Si vous pensez que nous avons collecté par inadvertance des informations concernant un enfant dans le cadre de nos activités de marketing ou de vente, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes indiquées dans les Informations de contact ci-dessous afin que nous puissions les supprimer.

Données personnelles des enfants collectées dans le cadre de l'utilisation d'appareils intelligents

Bien que notre application et nos services ne soient disponibles qu'aux utilisateurs adultes enregistrés, nous reconnaissons que les membres de la famille et du foyer des utilisateurs enregistrés peuvent être des enfants. Nous reconnaissons également que les utilisateurs adultes enregistrés peuvent, de temps à autre, permettre à des membres de leur famille ou de leur foyer, y compris des enfants, d'utiliser leurs produits VeSync. Par exemple, les parents ou tuteurs d'un enfant peuvent autoriser leur enfant à utiliser la balance intelligente ou d'autres produits de fitness et configurer leurs comptes VeSync pour suivre les données de fitness de leur enfant. Les parents ou tuteurs peuvent également ajouter le nom, le poids, l'âge et la date de naissance d'un enfant dans leurs comptes VeSync. Par conséquent, les comptes en ligne gérés par VeSync, tels qu'utilisés par les utilisateurs adultes enregistrés, peuvent inclure des données personnelles d'enfants. Notez que les personnes de moins de 18 ans, ou tout âge minimum supérieur dans la juridiction où cette personne réside, ne sont pas autorisées à créer des comptes VeSync, et nous ne demandons pas à un enfant de nous fournir directement des informations. Au contraire, un parent ou tuteur doit fournir les données personnelles de l'enfant et consentir à la collecte et à la divulgation des informations de son enfant via son propre compte et conformément à la présente politique de confidentialité.

Lorsque les données personnelles des enfants sont collectées sur la base du consentement du parent ou du tuteur, nous n'utiliserons ou ne divulguerons les informations qu'en conformité avec la Politique de confidentialité pour les enfants de VeSync. Les parents ou tuteurs qui souhaitent accéder, modifier ou supprimer les données personnelles de leurs enfants ou des personnes sous leur tutelle peuvent le faire directement dans leurs comptes VeSync. Alternativement, contactez-nous via les moyens indiqués dans les informations de contact ci-dessous.

9. Vos droits et choix

Les lois sur la protection des données dans votre pays de résidence peuvent vous accorder un certain nombre de droits légaux concernant les données personnelles que nous détenons à votre sujet. Sous réserve des limitations prévues par les lois applicables, ces droits peuvent inclure :

Droit d'accès, de rectification et à la portabilité des données

Vous pouvez accéder, corriger ou modifier les informations que vous nous avez fournies en modifiant votre profil et en ajustant les paramètres de votre compte.

Vous pouvez exporter les informations que vous nous avez fournies dans les paramètres de l'application VeSync (Plus > Paramètres > Confidentialité > Télécharger vos données).

Vous pouvez également cliquer ici ou nous contacter pour exercer votre droit d'accès, de rectification, de modification ou d'exportation de vos informations.

Pour protéger votre vie privée et maintenir la sécurité, nous prenons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès à vos données personnelles ou de répondre à une demande de suppression, de portabilité ou à toute autre demande connexe. Dans certaines situations, nous pouvons refuser votre demande d'accès, de correction ou de portabilité ; par exemple, nous pouvons refuser l'accès si vous n'êtes pas en mesure de vérifier votre identité.

Droit à l'effacement

Vous pouvez supprimer votre compte VeSync ou vos données dans les paramètres de l'application VeSync (Plus > Paramètres > Compte et sécurité > Supprimer le compte ou les données), ou vous pouvez les supprimer en utilisant notre lien ici.

Vous pouvez également cliquer ici ou nous contacter pour exercer votre droit de suppression de vos informations. Veuillez noter que si vous demandez la suppression de vos données personnelles, ou si vous supprimez votre compte, nous pouvons conserver vos données personnelles afin de satisfaire à toute exigence légale, réglementaire, fiscale, comptable ou de reporting. De plus, comme nous prenons des mesures pour protéger les données contre toute perte ou destruction accidentelle ou malveillante, des copies résiduelles de vos données personnelles peuvent ne pas être supprimées de nos systèmes de sauvegarde pendant une période limitée.

Droit de refus

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant les données personnelles que vous nous fournissez. Nous avons mis en place des mécanismes pour vous permettre de contrôler vos informations de la manière suivante :

- **Technologies de suivi**. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou certains cookies, ou pour vous avertir lorsque des cookies sont envoyés ; veuillez consulter notre Politique relative aux cookies ici.
- **Ciblage d'audience et publicité ciblée.** Vous pouvez vous y opposer de deux manières : (a) Application VeSync : désactivez l'option « Partage de données pour la publicité ciblée » dans l'application VeSync > Plus > Paramètres > Confidentialité ; (b) Site Web : cliquez sur « Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles » en bas du site Web et saisissez votre adresse e-mail.

- **Offres promotionnelles de VeSync**. Vous pouvez utiliser la fonction de désabonnement présente dans chaque e-mail promotionnel. Vous pouvez également soumettre votre demande de désinscription en cliquant ici ou en nous envoyant un e-mail indiquant votre demande à support@vesync.com.

Cette option de retrait ne s'applique pas aux informations qui nous sont fournies à la suite d'un achat de produit, d'un enregistrement de garantie, d'une expérience de service produit ou d'autres transactions.

Nous ne contrôlons pas la collecte ou l'utilisation de vos informations par des tiers à des fins de publicité ciblée selon les centres d'intérêt. Cependant, ces tiers peuvent vous offrir des moyens de refuser que vos informations soient collectées ou utilisées de cette manière. Vous pouvez également choisir de ne plus recevoir de publicités ciblées de la part des membres de la Network Advertising Initiative ("NAI") sur le site web de la NAI.

Droit de demander une liste de tiers

Si la législation des États ou d'autres réglementations l'exigent, vous pouvez avoir le droit de demander une liste des tiers avec lesquels nous avons partagé vos données personnelles.

Droit de faire appel d'un refus

Si nous ne pouvons pas confirmer votre identité ou votre autorité à faire une demande, ou si l'information doit être légalement conservée, il se peut que nous ne puissions pas donner suite à votre demande. Si votre demande est refusée, par exemple dans les cas où nous ne pouvons pas vérifier votre identité, vous pouvez contester notre décision en nous contactant.

Non-discrimination

Nous ne vous traiterons pas différemment pour avoir exercé vos droits et choix. Cependant, veuillez noter que certaines fonctionnalités ou options de notre application ou de nos sites Web peuvent changer ou devenir indisponibles en fonction des informations que vous fournissez.

Si vous êtes un utilisateur situé dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous pouvez disposer de droits supplémentaires

Droit à la limitation du traitement

Pour les utilisateurs situés dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles conformément aux lois applicables.

Droit d'opposition

Pour les utilisateurs situés dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous pouvez vous opposer au traitement de certaines données personnelles vous concernant pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Droit de limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles

Pour les utilisateurs situés dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, nous vous offrons généralement la possibilité de choisir si vos données personnelles peuvent être (i) divulguées à des responsables du traitement tiers ou (ii) utilisées à une fin sensiblement différente des fins pour lesquelles les données ont été initialement collectées ou ultérieurement autorisées par vous. Dans la mesure requise par les Principes du DPF, nous obtenons un consentement exprès (opt-in) pour certaines utilisations et divulgations de données sensibles.

Retirer le consentement

Pour les utilisateurs situés dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles. Cependant, cela peut ne pas affecter la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services.

Vous pouvez exercer vos droits en cliquant ici ou en nous contactant directement. Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données si vous estimez que l'un de vos droits a été violé par nos soins.

10. Liens vers les sites web, produits et services d'autres parties

Les sites Web, l'application et les services peuvent contenir des liens vers des sites Web, des produits et des services tiers susceptibles de vous intéresser. Tous les liens vers des sites Web, produits et services tiers sont fournis uniquement pour la commodité des utilisateurs. Vous devez déterminer vous-même votre interaction avec ces liens. Nous ne pouvons pas être responsables de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez lors de la visite ou de l'utilisation de ces sites Web, produits et/ou services tiers, et ils ne sont pas régis par la présente politique. Vous devez faire preuve de prudence et consulter la déclaration de confidentialité applicable en question.

De plus, lorsque vous téléchargez l'Application, certains tiers peuvent utiliser des technologies de collecte automatique de données pour recueillir des informations vous concernant ou concernant votre appareil. Ces tiers peuvent inclure : 1) le fabricant de votre appareil mobile, comme Apple, Samsung et Google ; et 2) votre fournisseur de services mobiles. Ces tiers peuvent utiliser des technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant ou concernant vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites web, applications et autres services en ligne. Nous ne contrôlons pas ces technologies de suivi tierces ni la manière dont elles peuvent être utilisées. Si vous avez des questions, vous devez contacter directement le fournisseur responsable.

11. Transfert international de données

Nous partageons vos données personnelles au sein du groupe VeSync afin de mener à bien les activités spécifiées dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons également sous-traiter le traitement des données à des tiers situés en dehors de votre pays. Chaque fois que nous transférons des données personnelles en dehors de votre pays de résidence, nous veillons à ce que les données soient transférées conformément à la présente politique de confidentialité et comme le permettent les lois applicables en matière de protection des données.

Nous nous conformons au Data Privacy Framework UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), à l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni, ainsi qu'au Data Privacy Framework Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF), tels qu'établis par le Département du Commerce des États-Unis. Nous avons certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis que nous respectons les Principes du Data Privacy Framework UE-États-Unis (Principes du EU-U.S. DPF) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne dans le cadre du EU-U.S. DPF et du Royaume-Uni (et de Gibraltar) dans le cadre de l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni. Nous avons certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis que nous respectons les Principes du Data Privacy Framework Suisse-États-Unis (Principes du Swiss-U.S. DPF) en ce qui

concerne le traitement des données personnelles reçues de Suisse dans le cadre du Swiss-U.S. DPF. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les Principes du EU-U.S. DPF et/ou les Principes du Swiss-U.S. DPF, ces derniers prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme Data Privacy Framework (DPF) et consulter notre certification, veuillez visiter le site du Data Privacy Framework.

Conformément au EU-U.S. DPF, à l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni et au Swiss-U.S. DPF, nous nous engageons à résoudre les plaintes relatives aux Principes du DPF concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles. Les personnes situées dans l'UE, au Royaume-Uni et en Suisse ayant des questions ou des plaintes concernant notre traitement des données personnelles reçues dans le cadre du EU-U.S. DPF, de l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni et du Swiss-U.S. DPF doivent d'abord nous contacter à l'adresse suivante : privacy@vesync.com.

Conformément au EU-U.S. DPF, à l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni et au Swiss-U.S. DPF, nous nous engageons à coopérer et à nous conformer respectivement aux avis du groupe établi par les autorités européennes de protection des données (APD), du Information Commissioner's Office (ICO) du Royaume-Uni, de la Gibraltar Regulatory Authority (GRA), et du Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence (PFPDT), concernant les plaintes non résolues relatives à notre traitement des données personnelles reçues dans le cadre du EU-U.S. DPF, de l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni et du Swiss-U.S. DPF.

Sous certaines conditions, les personnes situées dans l'UE, au Royaume-Uni et en Suisse peuvent recourir à un arbitrage contraignant pour les plaintes relatives au respect du DPF qui n'ont pas été résolues par les autres mécanismes du DPF. Veuillez consulter ANNEX-I-introduction pour plus d'informations.

La Federal Trade Commission (FTC) est compétente pour contrôler notre conformité au Data Privacy Framework UE-États-Unis (EU-U.S. DPF), à l'extension du EU-U.S. DPF au Royaume-Uni, ainsi qu'au Data Privacy Framework Suisse-États-Unis (Swiss-U.S. DPF).

Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations.

12. Divulgations « Ne pas suivre »

En ce qui concerne la fonction Do Not Track (DNT), nous ne répondons actuellement pas aux signaux DNT dans les navigateurs car aucune norme DNT n’a été adoptée.

13. Intégralité de la politique de confidentialité

Nous pouvons vous fournir des avis de confidentialité distincts pour certains produits et services, et ces avis de confidentialité sont intégrés aux présentes par référence. En cas d’incohérence entre des avis de confidentialité spécifiques et la présente Politique de confidentialité générale, l’avis de confidentialité spécifique prévaudra.

14. Modifications de notre politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité périodiquement afin de refléter les modifications dans la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles ou les changements dans les lois applicables. Il est important que vous consultiez régulièrement cette Politique de Confidentialité pour prendre connaissance des mises à jour. Nous ne réduirons pas

vos droits en vertu de cette Politique de Confidentialité sans votre consentement explicite. Nous indiquons toujours la date de publication des dernières modifications et nous offrons un accès aux versions archivées pour votre consultation. Si les modifications sont importantes, nous fournirons un avis plus visible (y compris, pour certains services, une notification par e-mail des changements apportés à la Politique de Confidentialité).

15. Coordonnées

Si vous souhaitez faire une demande relative à vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez nous contacter en utilisant notre formulaire en ligne, à l'adresse https://www.vesync.com/legal/privacy/privacy-rights-request.
Vous pouvez également contacter notre équipe chargée de la confidentialité par e-mail ou par courrier postal aux coordonnées suivantes :
Attention : Département juridique
Email : privacy@vesync.com
Adresse postale : 1775 FLIGHT WAY, SUITE 150, TUSTIN, CA 92782 ÉTATS-UNIS
Si vous êtes un utilisateur de l'EEE ou du Royaume-Uni, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
Représentant légal dans l'EEE : Vesync Germany GmbH
Adresse postale : Prinzenallee 11a, 40549 Düsseldorf, Allemagne
Représentant légal au Royaume-Uni : VESYNC (UK) LIMITED
Adresse postale : Unité G2 Havebside Industrial Estate, Fishtoft Road, Boston, PE21 0AH, Royaume-Uni