Términos de uso de VeSync

Este texto traducido es sólo para referencia. Si hay alguna discrepancia entre esta versión y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Última modificación: 27 de octubre de 2026
Fecha de entrada en vigor: 27 de octubre de 2026

- Las presentes Condiciones Generales, junto con nuestra Política de privacidad y cualquier otro documento incorporado por referencia, incluidas, entre otras, nuestras Políticas de devolución, nuestras Políticas de garantía limitada y nuestra Política de derechos de autor (conjuntamente, las **«Condiciones»**), constituyen un acuerdo vinculante entre usted (el **«Usuario final»** o **«usted»**) y Vesync (US) Corporation, sus sociedades matrices, filiales, sociedades vinculadas y marcas relacionadas, incluidas, entre otras, Levoit, Cosori y Etekcity (conjuntamente, **«Vesync», «nosotros», «nuestro»** o **«nos»**). Para la suscripción de renovación automática de filtros Levoit, consulte el Contrato de suscripción, incorporado al presente por referencia. El presente Acuerdo rige su uso de los sitios web de Vesync, incluidos, entre otros, www.vesync.com, www.levoit.com, www.cosori.com y www.etekcity.com, incluida toda la documentación relacionada, conjuntamente los **«Sitios web»**, y de las aplicaciones de Vesync, incluida, entre otras, la aplicación móvil de Vesync (incluida toda la documentación relacionada, la **«Aplicación»**), lo que comprende, entre otros, su uso de la Aplicación y/o de la Cuenta de Vesync para sus Servicios interactivos, Servicios de mercado y/o para acceder a los productos, programas y servicios accesibles en ella, así como a determinadas características, funcionalidades y contenidos accesibles en o a través de la Aplicación (conjuntamente, los **«Servicios»**). La Aplicación y los Sitios web se le conceden bajo licencia, no se le venden.
- LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES ANTES DE EMPEZAR A UTILIZAR LOS SITIOS WEB Y LA APLICACIÓN. AL ACCEDER A LOS SITIOS WEB Y/O A LA APLICACIÓN O UTILIZARLOS DE CUALQUIER OTRO MODO Y/O HACER CLIC EN EL BOTÓN «ACEPTAR», USTED (A) RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTAS CONDICIONES; (B) DECLARA QUE TIENE 18 AÑOS O MÁS; Y (C) ACEPTA ESTAS CONDICIONES Y ACEPTA QUE QUEDA JURÍDICAMENTE VINCULADO POR ELLAS EN LA MISMA MEDIDA QUE POR CUALQUIER ACUERDO ESCRITO EN PAPEL FIRMADO POR USTED. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES, NO ACCEDA A LOS SITIOS WEB NI LOS UTILICE Y/O NO ACCEDA A LA APLICACIÓN, NO LA DESCARGUE NI LA UTILICE. TENGA EN CUENTA QUE, SI NO UTILIZA LA APLICACIÓN, SU USO DE LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS DE VESYNC SERÁ LIMITADO Y NO TENDRÁ ACCESO A TODAS LAS FUNCIONALIDADES Y CARACTERÍSTICAS DE QUE DISPONDRÍA.
- LAS CONTROVERSIAS SE SOMETERÁN A ARBITRAJE; NO SE ADMITEN ACCIONES COLECTIVAS. USTED RECONOCE QUE ESTAS CONDICIONES CONTIENEN UN ACUERDO PARA SOMETER A ARBITRAJE LAS CONTROVERSIAS ENTRE USTED Y VESYNC. SALVO EXCEPCIONES LIMITADAS, EL ACUERDO DE ARBITRAJE EXIGIRÁ QUE USTED Y VESYNC SOMETAN LAS CONTROVERSIAS ENTRE NOSOTROS A UN ARBITRAJE VINCULANTE Y DEFINITIVO. SOLO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES Y SOLICITAR REPARACIÓN CONTRA VESYNC A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN NINGUNA ACCIÓN O PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO; Y RENUNCIA A SU DERECHO A

PRESENTAR RECLAMACIONES Y SOLICITAR REPARACIÓN ANTE UN TRIBUNAL DE JUSTICIA Y A SU DERECHO A QUE SUS RECLAMACIONES SEAN JUZGADAS POR UN JURADO.

Modificaciones de las Condiciones

Podemos revisar y actualizar estas Condiciones periódicamente. Todas las modificaciones surtirán efecto inmediatamente desde su publicación y se aplicarán a todo acceso y uso posterior de la Aplicación y los Sitios web. No obstante, cualquier modificación de estas Condiciones posterior a su último uso de los Sitios web o de la Aplicación no se aplicará con carácter retroactivo. El uso continuado de la Aplicación y los Sitios web, o la aceptación mediante el clic en el botón «Aceptar» tras la publicación de las Condiciones revisadas, implica que usted acepta las modificaciones y está de acuerdo con ellas. Se espera que consulte esta página con frecuencia para estar al tanto de cualquier modificación, ya que estas le vinculan. Si no acepta quedar vinculado por estas Condiciones, no acceda a la Aplicación y/o a los Sitios web ni los utilice, y no adquiera ningún producto o Servicio de Vesync.

Derechos de propiedad intelectual

La Aplicación y los Sitios web están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y por los tratados internacionales sobre derechos de autor, así como por otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Usted reconoce y acepta que la Aplicación y los Sitios web se le proporcionan bajo licencia, y no se le venden. Usted no adquiere en virtud de estas Condiciones ningún derecho de propiedad sobre la Aplicación y los Sitios web, ni ningún otro derecho sobre ellos distinto del de utilizar la Aplicación y los Sitios web de conformidad con la licencia concedida, y con sujeción a todos los términos, condiciones y restricciones de estas Condiciones. Vesync se reserva, y usted reconoce que Vesync y sus licenciantes son titulares y conservarán, la totalidad de los derechos, títulos e intereses sobre la Aplicación y los Sitios web, incluidos todos los derechos de autor, marcas y demás derechos de propiedad intelectual contenidos en ellos o relacionados con ellos, salvo lo que se le conceda expresamente en estas Condiciones.

Todo el contenido de la Aplicación y los Sitios web —incluidos textos, gráficos, logotipos, iconos, fotografías, imágenes de productos, diseños, clips de audio y vídeo, software, así como la selección y disposición de lo anterior— es propiedad de Vesync o de sus licenciantes y está protegido por la legislación aplicable en materia de derechos de autor, marcas y otros derechos de propiedad intelectual.

Vesync y los nombres, logotipos y denominaciones de nuestros productos son marcas de Vesync y sus sociedades vinculadas. En nuestra página de Propiedad intelectual encontrará una lista completa de nuestra propiedad intelectual, incluidas las marcas registradas y no registradas.

Concesión de licencia

Vesync le concede una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para descargar, instalar y utilizar la Aplicación y los Sitios web para su uso personal y no comercial en un único dispositivo móvil u ordenador de su propiedad o bajo su control por cualquier otro título (el «Dispositivo»), estrictamente de conformidad con la documentación de la Aplicación.

Restricciones

Usted solo puede utilizar la Aplicación y los Sitios web de conformidad con estas Condiciones. Usted se compromete a no, directa o indirectamente:

- copiar, reproducir, distribuir o utilizar de cualquier otro modo la Aplicación o los Sitios web, salvo en la medida expresamente permitida, ni acceder a ellos o utilizarlos de forma que exceda el uso autorizado o infrinja estas Condiciones;
- modificarlos, traducirlos, adaptarlos, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, descompilarlos, desensamblarlos o intentar de cualquier otro modo acceder al código fuente o a los componentes subyacentes o derivarlos, salvo en la medida en que lo permita la legislación aplicable y siempre que notifique a Vesync dicha conducta y su finalidad;
- eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de derechos de autor, marca, patente u otros derechos de propiedad, incluida cualquier copia de los mismos;
- alquilar, arrendar, prestar, vender, sublicenciar, ceder o poner de cualquier otro modo la Aplicación o los Sitios web a disposición de terceros, ni utilizarlos con fines comerciales o con fines distintos de su uso personal y no comercial previsto;
- eludir, eliminar, desactivar, interferir o sortear de cualquier otro modo cualquier función de seguridad, control de acceso, protección anticopia o mecanismo de gestión de derechos;
- interferir o perturbar el funcionamiento de la Aplicación o los Sitios web (incluso mediante el uso de medios automatizados como bots, scrapers o rastreadores, o imponiendo una carga irrazonable o desproporcionada sobre la infraestructura);
- utilizar la Aplicación o los Sitios web con fines ilícitos o para promover actividades ilegales, ni incurrir en conductas que acosen, maltraten, perjudiquen o interfieran en el uso o disfrute de otras personas, según determinemos nosotros;
- recopilar, extraer o hacer un uso indebido de los datos personales de otros usuarios, ni cargar, transmitir o distribuir código malicioso o contenido dañino;
- acceder a la cuenta de otro usuario sin permiso, permitir el acceso no autorizado a su cuenta, facilitar información falsa o engañosa, ni suplantar la identidad de cualquier persona o entidad o falsear su vinculación con ella.

Responsabilidad sobre la cuenta

Usted es el único responsable de su cuenta y de todas las actividades realizadas a través de ella. Su derecho a utilizar la Aplicación y los Sitios web se extinguirá automáticamente si infringe estas Condiciones.

Acceso a la Aplicación y a los Sitios web y seguridad de la cuenta

Para acceder a la Aplicación y a los Sitios web y utilizarlos, es posible que se le pida que facilite determinados datos de registro u otra información. No está permitido registrarse en nombre de otra persona. Es condición para el uso de la Aplicación y los Sitios web que toda la información que facilite en la Aplicación y los Sitios web sea correcta, actual y completa. Usted acepta que toda la información que facilite para registrarse en esta Aplicación o de otro modo, incluida, entre otra, la facilitada mediante el uso de cualquier función interactiva de la Aplicación y los Sitios web, se rige por nuestra Política de privacidad, y usted consiente todas las actuaciones que llevemos a cabo con respecto a su información de conformidad con nuestra Política de

privacidad. Si elige, o se le proporciona, un nombre de usuario, una contraseña o cualquier otro dato como parte de nuestros procedimientos de seguridad, deberá tratar dicha información como confidencial y no deberá revelarla a ninguna otra persona o entidad. Asimismo, usted reconoce que su cuenta es personal y se compromete a no facilitar a ninguna otra persona el acceso a esta Aplicación y a los Sitios web, o a partes de ellos, utilizando su nombre de usuario, su contraseña u otra información de seguridad. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier acceso o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra vulneración de la seguridad. Tenemos derecho a desactivar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, por cualquier motivo o sin motivo alguno, incluso si, a nuestro juicio, ha infringido alguna disposición de estas Condiciones. Asimismo, usted es responsable de adoptar todas las medidas necesarias para tener acceso a la Aplicación y a los Sitios web.

Restricción de edad

La Aplicación y los Sitios web se ofrecen y están disponibles para usuarios de 18 años o más. Al utilizar esta Aplicación y los Sitios web, usted declara y garantiza que tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante con Vesync y que cumple todos los requisitos de admisibilidad anteriores. Si no cumple todos estos requisitos, no deberá acceder a la Aplicación y/o a los Sitios web ni utilizarlos. La Aplicación y los Sitios web no están dirigidos a menores de 13 años y no recopilamos a sabiendas información personal de menores de 13 años. Si cree que un menor de 13 años nos ha facilitado información personal, póngase en contacto con nosotros en la dirección indicada anteriormente y tomaremos medidas para eliminarla.

Restricciones geográficas

Su acceso a determinados Servicios puede estar restringido y es posible que no esté disponible para usted en función de su ubicación geográfica. Usted reconoce que es posible que no pueda acceder a todos o algunos de los Servicios que solo están disponibles fuera de su ubicación geográfica y que el acceso a ellos puede no ser legal para determinadas personas o en determinados países. Si accede a Servicios que están restringidos en función de su ubicación geográfica, usted es responsable del cumplimiento de la legislación local.

Restricciones de publicación y conducta

La Aplicación y los Sitios web pueden contener tablones de mensajes, salas de chat, páginas web o perfiles personales, foros, tablones de anuncios y otras funciones interactivas (conjuntamente, los **«Servicios interactivos»**) que permiten a los usuarios publicar, enviar, difundir, mostrar o transmitir a otros usuarios u otras personas (en adelante, **«publicar»**) contenidos o materiales (conjuntamente, el **«Contenido de usuario»**) en o a través de la Aplicación y/o los Sitios web. Le concedemos permiso para utilizar los Servicios interactivos de la Aplicación y los Sitios web y acceder a ellos, con sujeción a las siguientes condiciones expresas relativas al Contenido de usuario. Usted acepta que el incumplimiento de cualquiera de estas condiciones constituye un incumplimiento sustancial de estas Condiciones. Al publicar cualquier Contenido de usuario mientras utiliza los Servicios interactivos, usted acepta lo siguiente:

- Usted declara y garantiza que (i) el Contenido de usuario que publica es suyo, es exacto, refleja su opinión sincera y no contiene contenido ilícito, difamatorio, amenazante, obsceno o engañoso, (ii) el Contenido de usuario que publica no vulnera los derechos de privacidad, los derechos de imagen, los derechos de autor, los derechos contractuales, los derechos de propiedad intelectual ni ningún otro derecho de ninguna persona, y (iii) la publicación de su Contenido de usuario en la Aplicación y/o los Sitios web no da lugar a un incumplimiento de contrato entre usted y un tercero.
- Usted concede a Vesync una licencia no exclusiva, gratuita, irrevocable, perpetua, mundial, sublicenciable y transferible para alojar, almacenar, reproducir, adaptar, publicar, traducir, distribuir y mostrar el envío en cualquier medio y para cualquier fin relacionado con nuestra actividad, incluido el marketing.
- Usted es el único responsable del Contenido de usuario que publique, cargue, enlace o ponga a disposición de cualquier otro modo a través de la Aplicación y/o los Sitios web. Vesync no es responsable de ninguna exhibición pública ni de ningún uso indebido de su Contenido de usuario.
- Usted no publicará información maliciosa, difamatoria, falsa o inexacta.
- Usted no promoverá ninguna actividad ilegal, ni defenderá, promoverá o ayudará a cometer ningún acto ilícito.
- Usted no causará molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria, ni será probable que disguste, avergüence, alarme o moleste a cualquier otra persona.
- Usted no suplantará la identidad de ninguna persona ni falseará su identidad o su vinculación con cualquier persona u organización, ni dará la impresión de que sus contenidos proceden de nosotros o de cualquier otra persona o entidad, o están respaldados por estos, si no es así.
- Tenemos derecho a determinar si sus envíos de Contenido de usuario son adecuados y cumplen estas Condiciones, a eliminar todos o parte de sus envíos, a denegar o suspender el acceso a su cuenta y a cancelar su cuenta con o sin previo aviso.
- Actuamos únicamente como mero conducto pasivo para la distribución y publicación en línea de su Contenido de usuario. La Aplicación y los Sitios web no filtran ni supervisan previamente, ni pueden filtrar ni supervisar previamente, todo el Contenido de usuario. No obstante, a nuestra discreción, nosotros, o la tecnología que empleamos, podemos supervisar y/o registrar sus interacciones con la Aplicación y/o los Sitios web o con otros Usuarios.

Derechos de propiedad sobre el Contenido de usuario

- Con sujeción a estas Condiciones, usted puede publicar su propio Contenido de usuario en la Aplicación y/o los Sitios web. Usted conserva todos los derechos de propiedad sobre su Contenido de usuario, pero concede a Vesync y a sus sociedades matrices, filiales, sociedades vinculadas y proveedores de servicios, y a cada uno de sus y nuestros respectivos licenciatarios, sucesores y cesionarios, una licencia mundial, no exclusiva, gratuita y transferible para usar, reproducir, distribuir, crear obras derivadas, mostrar y ejecutar dicho Contenido de usuario en relación con la prestación de la Aplicación y los

Sitios web, y para divulgar de cualquier otro modo dicho Contenido de usuario a terceros por cualquier motivo.

- Además de lo anterior, usted autoriza a Vesync a mostrar su nombre de usuario, su foto de perfil e información sobre sus interacciones con la Aplicación y los Sitios web, como «me gusta», comentarios, seguimientos, check-ins o preguntas, junto a o en relación con cuentas, anuncios, ofertas y otros contenidos patrocinados que usted siga o con los que interactúe y que se muestren en la Aplicación y los Sitios web o en relación con los productos y Servicios de Vesync. Usted concede los derechos anteriores sin compensación alguna.
- Si usted utiliza, publica o vuelve a publicar Contenido de usuario, como imágenes, vídeos o artículos, amparado por nuestros derechos de propiedad intelectual, conservamos todos los derechos sobre nuestro contenido, pero no sobre el suyo.

Exención de responsabilidad sobre el contenido en línea

- Las opiniones, consejos, declaraciones, ofertas u otra información o Contenido de usuario puestos a disposición a través de la Aplicación y/o los Sitios web, pero no directamente por Vesync, pertenecen a sus respectivos autores, y no necesariamente debe confiarse en ellos. Dichos autores son los únicos responsables de dicho Contenido de usuario.
- No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de ninguna información de la Aplicación y/o los Sitios web, ni adoptamos ni respaldamos, ni somos responsables de la exactitud o fiabilidad de, ninguna opinión, consejo o declaración realizados por otras partes. No asumimos ninguna responsabilidad por el Contenido de usuario que usted o cualquier otro usuario o tercero publique o envíe a través de la Aplicación y los Sitios web. En ningún caso seremos responsables de ninguna pérdida o daño derivados de que alguien confíe en la información u otros contenidos publicados en la Aplicación y/o los Sitios web o transmitidos a los usuarios.
- Periódicamente, podemos compartir determinada información en o a través de la Aplicación y los Sitios web. Usted acepta que esta información se pone a disposición únicamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Cualquier confianza que deposite en dicha información será estrictamente bajo su propio riesgo. Declinamos toda responsabilidad derivada de la confianza depositada en dichos materiales por usted o por cualquier otro visitante de la Aplicación y/o los Sitios web, o por cualquier persona que pueda ser informada de su contenido.
- Los Servicios de Vesync pueden incluir eventos, promociones, concursos, sorteos y otras campañas similares (conjuntamente, los «Eventos»). Además de estas Condiciones, al participar en Eventos organizados por Vesync, usted afirma que ha leído las condiciones del Evento y las bases oficiales aplicables, que se incorporan al presente por referencia.
- Los Servicios de Vesync pueden incluir recetas de alimentos y comidas. Tenga en cuenta que determinadas recetas pueden contener alérgenos como frutos de cáscara, lácteos, gluten o soja. Si padece alergias o intolerancias alimentarias, extreme la precaución y revise detenidamente las etiquetas de los ingredientes para detectar posibles alérgenos. Si sigue una dieta específica, como vegetariana, vegana, cetogénica o sin gluten, realice las sustituciones adecuadas según sea necesario. Si se facilita información nutricional, se trata únicamente de una estimación que puede no ser totalmente exacta. Consulte a un

profesional sanitario o a un dietista-nutricionista colegiado para obtener orientación dietética. Siga siempre las pautas de seguridad alimentaria al manipular ingredientes crudos, incluidas carnes, aves y mariscos. Asegúrese de alcanzar las temperaturas de cocción adecuadas para prevenir enfermedades de transmisión alimentaria. Priorice siempre la seguridad en la cocina. Tenga cuidado al manipular objetos cortantes, superficies calientes y equipos de cocina. Cocinar se realiza bajo su propio riesgo. Vesync no se hace responsable de los accidentes, lesiones o daños que puedan producirse durante el proceso de cocinado o en relación con este o sus resultados.

- Además de cualquier otro derecho de Vesync establecido en estas Condiciones, Vesync tendrá derecho a:

  adoptar cualquier medida con respecto a cualquier Contenido de usuario que consideremos necesaria o adecuada a nuestra entera discreción, incluso si creemos que dicho Contenido de usuario infringe cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, amenaza la seguridad personal de los usuarios de la Aplicación y/o los Sitios web o del público, o podría generar responsabilidad para Vesync;

  revelar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que alegue que el material publicado por usted vulnera sus derechos, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad;

  emprender las acciones legales oportunas, incluida, entre otras, la remisión a las autoridades policiales, por cualquier uso ilegal o no autorizado de la Aplicación y/o los Sitios web;

  sin perjuicio de lo anterior, cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite u ordene revelar la identidad u otra información de cualquier persona que publique materiales en o a través de la Aplicación y/o los Sitios web. USTED RENUNCIA A CUALQUIER RECLAMACIÓN Y EXIME DE RESPONSABILIDAD A VESYNC Y A SUS SOCIEDADES VINCULADAS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS FRENTE A CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DE CUALQUIER MEDIDA ADOPTADA POR CUALQUIERA DE LAS PARTES ANTERIORES DURANTE, O COMO CONSECUENCIA DE, INVESTIGACIONES REALIZADAS POR DICHAS PARTES O POR LAS AUTORIDADES POLICIALES.

No obstante, no nos comprometemos a revisar el material antes de su publicación en la Aplicación y/o los Sitios web y no podemos garantizar la eliminación inmediata del material inadecuado una vez publicado. En consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por ninguna acción u omisión relativa a transmisiones, comunicaciones o contenidos facilitados por cualquier usuario o tercero. No tenemos ninguna responsabilidad frente a nadie por la realización o no realización de las actividades descritas en esta sección. Si tiene conocimiento de un uso indebido de nuestra Aplicación y/o Sitios web o de un incumplimiento de estas Condiciones, póngase en contacto con nosotros en notice@vesync.com.

Infracción de derechos de autor

Si considera que algún Contenido de usuario infringe sus derechos de autor, consulte nuestra Política de derechos de autor, incorporada al presente por referencia, para obtener instrucciones sobre cómo enviarnos una notificación de infracción de derechos de autor. La política de Vesync es cancelar las cuentas de usuario de los infractores reincidentes.

Incentivos económicos

Vesync puede ofrecer incentivos económicos a través de los Sitios web y/o la Aplicación. Estos pueden incluir, entre otros, descuentos, promociones, programas de recompensas y/u otros incentivos económicos. Para participar y poder optar a dichos incentivos, es posible que deba facilitar la información solicitada, que puede incluir, entre otros, su nombre, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, y aceptar condiciones adicionales.

Aceptación y cancelación de pedidos

Usted acepta que su pedido constituye una oferta de compra, en virtud de estas Condiciones, de todos los productos y servicios que figuran en su pedido. Todos los pedidos deben ser aceptados por nosotros; de lo contrario, no estaremos obligados a venderle los productos o servicios. Podemos optar por no aceptar pedidos a nuestra entera discreción, incluso después de haberle enviado un correo electrónico de confirmación con su número de pedido y los detalles de los artículos que ha pedido.

Precios y condiciones de pago

Los precios publicados en esta Aplicación y/o en los Sitios web pueden ser distintos de los ofrecidos por nuestras sociedades vinculadas y nuestros socios minoristas. Con sujeción a la legislación aplicable, todos los precios, descuentos y promociones publicados en la Aplicación y/o en los Sitios web pueden modificarse sin previo aviso. El precio cobrado por un producto o servicio será el vigente en el momento de realizar el pedido y figurará en su correo electrónico de confirmación del pedido. Los aumentos de precio solo se aplicarán a los pedidos realizados después de dichas modificaciones. Los precios publicados no incluyen impuestos ni gastos de envío y manipulación. Todos estos impuestos y gastos se añadirán al importe total de su mercancía y se desglosarán en su carrito de la compra y en su correo electrónico de confirmación del pedido. Nos esforzamos por mostrar información de precios exacta; no obstante, en ocasiones podemos cometer errores tipográficos, inexactitudes u omisiones involuntarios relacionados con los precios y la disponibilidad. Con sujeción a la legislación aplicable, nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión en cualquier momento y de cancelar cualquier pedido derivado de dichas circunstancias.

Periódicamente podemos ofrecer promociones en la Aplicación y/o en los Sitios web que pueden afectar a los precios y que pueden regirse por términos y condiciones distintos de estas Condiciones. Salvo que se indique lo contrario:

- solo puede utilizarse un código promocional por pedido;
- las promociones no pueden combinarse con otras ofertas;
- las promociones no tienen valor en efectivo y no son transferibles;
- las promociones están sujetas a las fechas de caducidad y a los límites de cantidad indicados;
- nos reservamos el derecho de cancelar o modificar cualquier promoción y de anular los códigos promocionales que razonablemente consideremos que se han utilizado de mala fe o incumpliendo estas Condiciones.

En caso de conflicto entre las condiciones de una promoción y estas Condiciones, prevalecerán las condiciones de la promoción.

Las condiciones de pago indicadas en las páginas pueden modificarse periódicamente y sin previo aviso, y se aplicarán a los pedidos realizados después de la publicación de las condiciones actualizadas. Salvo que acordemos otra cosa por escrito, debemos recibir el pago antes de aceptar un pedido.

Aceptamos el pago con las principales tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, American Express), Shop Pay, Afterpay, Google Pay y PayPal. El procesamiento de los pagos lo realizan procesadores de pagos terceros sujetos a sus propias condiciones y prácticas de privacidad. No almacenamos los números completos de las tarjetas de pago; los datos de pago se tokenizan y son tratados por nuestro procesador.

Usted declara y garantiza que (i) la información de la tarjeta de crédito u otro método de pago que nos facilita es veraz, correcta y completa, (ii) está debidamente autorizado para utilizar dicha tarjeta de crédito u otro método de pago para la compra, (iii) los cargos en que incurra serán atendidos por la entidad emisora de su tarjeta de crédito u otro método de pago, y (iv) pagará los cargos en que incurra a los precios publicados, incluidos los gastos de envío y manipulación y todos los impuestos aplicables, en su caso, con independencia del importe indicado en la Aplicación y/o en los Sitios web en el momento de su pedido.

Envíos; entrega; titularidad y riesgo de pérdida

- Las condiciones de envío, incluidos los plazos de entrega, el riesgo de pérdida y los envíos perdidos o dañados, se establecen en nuestra Política de envíos, disponible en el sitio web de la marca de Vesync correspondiente.
- La titularidad y el riesgo de pérdida se le transmiten en el momento de la entrega de los productos al transportista. Las fechas de envío y entrega son solo estimaciones y no pueden garantizarse. No somos responsables de ningún retraso en los envíos.

Devoluciones y reembolsos

Salvo los productos designados en la Aplicación y/o en los Sitios web como venta final o no retornables, o los productos no adquiridos directamente a nosotros, aceptaremos la devolución de los productos con el reembolso de su precio de compra en el medio de pago original, siempre que dicha devolución se realice en un plazo de 30 días desde la entrega con un justificante de compra válido y que los productos se devuelvan en su estado original, con sujeción a nuestra Política de devoluciones. Para obtener información sobre nuestra política de devoluciones, consulte la Política de devoluciones, incorporada al presente por referencia.

Para las devoluciones de productos defectuosos, consulte la garantía del fabricante incluida con el producto o la indicada en la descripción del producto en nuestra Aplicación y/o en los Sitios web.

Compatibilidad

Usted reconoce que, en caso de que los productos que adquiera incluyan funcionalidades de compatibilidad con algún equipo de su hogar, ha verificado la compatibilidad de dichos productos con el equipo de su hogar. Usted es el único responsable de determinar la

compatibilidad de los productos con otros equipos de su hogar, y acepta que la falta de compatibilidad no constituye una reclamación válida en virtud de la garantía proporcionada con sus productos ni constituye de otro modo motivo para obtener un reembolso una vez transcurrido el plazo de reembolso de 30 días descrito a continuación.

Reservas

Los productos disponibles para reserva no son ofrecidos para la venta por Vesync. La realización de una reserva no crea un contrato de compraventa. Al realizar una reserva de un producto que aún no está disponible para la venta, usted realiza a Vesync una oferta y un pago anticipado para adquirir el producto con sujeción a estas Condiciones. Puede cancelar su oferta de compra de productos en cualquier momento antes del envío y Vesync le reembolsará el precio de compra sin intereses. Cuando el producto se ofrezca para la venta, Vesync podrá, a su entera discreción, aceptar su oferta de compra de productos con sujeción a estas Condiciones. Vesync puede obtener una autorización adicional de su tarjeta de pago para confirmar que dispone de los fondos necesarios para adquirir los productos solicitados. Vesync se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido por cualquier motivo en cualquier momento antes del envío, incluso después de que se haya enviado un pedido, haya sido confirmado o no. Podemos intentar ponernos en contacto con usted si se cancela la totalidad o parte de su pedido, o si se necesita información adicional para completar y aceptar su pedido.

Instalación

Vesync no es responsable de ninguna lesión o daño causados por la autoinstalación. Si decide que la instalación de un producto la realice un instalador tercero, Vesync no es responsable de la conducta de los instaladores terceros ni de ninguna responsabilidad asociada a la instalación realizada por estos. En la jurisdicción en la que instale un producto concreto puede haber leyes aplicables sobre dónde y cómo instalar dicho producto.

Política de garantía

La disponibilidad de productos o Servicios a través de nuestra Aplicación y/o los Sitios web no indica vinculación con ningún producto, servicio o fabricante ni respaldo de los mismos. Los productos ofrecidos en la Aplicación y/o los Sitios web están cubiertos por la correspondiente Política de garantía limitada.

Productos no destinados a la reventa ni a la exportación

Usted declara y garantiza que adquiere productos o Servicios de la Aplicación y/o los Sitios web únicamente para su uso personal o doméstico, y no para su reventa o exportación. No podrá revender ninguno de estos productos, ya sea al por mayor, en mercados en línea, a cuentas B2B, mayoristas o transitarios/dropshippers, ni de ningún otro modo. No podrá comercializar, revender, distribuir ni utilizar productos o Servicios salvo en la forma expresamente permitida en estas Condiciones. Asimismo, usted declara y garantiza que todas las compras están destinadas a su entrega final en ubicaciones situadas en los EE. UU.

Seguridad de los productos, retiradas y notificación de incidentes

Si emitimos una retirada de seguridad o un aviso de seguridad de cualquier producto, lo publicaremos en la Aplicación y/o en los Sitios web y (si ha registrado el producto o tiene una cuenta) enviaremos una notificación a su dirección de correo electrónico registrada. Usted se compromete a cooperar con las instrucciones razonables de retirada, incluido dejar de utilizar el producto y devolverlo, cuando se le solicite. No se le cobrará ningún coste por cumplir con una retirada.

Si sufre un incidente relacionado con cualquiera de nuestros productos que haya provocado, o que razonablemente podría haber provocado, lesiones graves (incluida la muerte), o si descubre un defecto o peligro del que razonablemente quepa esperar que provoque lesiones graves, comuníquenoslo sin demora a través de la página de asistencia correspondiente indicada en «Sus comentarios e inquietudes».

Materiales de terceros

La Aplicación y/o los Sitios web muestran, incluyen y ponen a disposición contenidos de otros terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos, servicios y/o materiales) o proporcionan enlaces a sitios web o servicios de terceros, incluso a través de publicidad de terceros (los **«Materiales de terceros»**). VESYNC NO ASUME NI ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD FRENTE A USTED NI FRENTE A NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD POR LOS MATERIALES DE TERCEROS. USTED ACCEDE A LOS MATERIALES DE TERCEROS Y LOS UTILIZA ENTERAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO Y CON SUJECIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE DICHOS TERCEROS.

Productos de terceros. Los «Productos Powered by Vesync» son cualquier producto o aplicación que permita el acceso a la Aplicación, como los dispositivos inteligentes de Vesync. Los «Productos auxiliares» son cualquier producto con el que pueda interactuar o que pueda manejar utilizando un Producto Powered by Vesync, incluidos los dispositivos inteligentes de Vesync. Los Productos Powered by Vesync y los Productos auxiliares pueden incluir productos de terceros que Vesync no fabrica ni desarrolla. Vesync puede actualizar automáticamente el firmware de determinados Productos auxiliares en nombre del fabricante correspondiente. Vesync no tiene ninguna responsabilidad por dichos productos de terceros ni por el firmware proporcionado por el fabricante.

Servicios de terceros. Si utiliza un Servicio de terceros (por «Servicio de terceros» se entiende cualquier servicio o aplicación prestado por un tercero que ponemos a su disposición para su uso en o a través de la Aplicación y/o los Sitios web), podemos intercambiar información relacionada con dicho servicio, como información relativa a sus Productos auxiliares o el contenido de sus solicitudes. Su uso de cualquier Servicio de terceros está sujeto a estas Condiciones y a cualquier condición de terceros aplicable a dicho Servicio de terceros. Algunas de estas condiciones de terceros pueden consultarse en la sección Avisos legales de la Aplicación y/o los Sitios web, o pueden estar enlazadas desde la Aplicación y/o los Sitios web, y pueden actualizarse periódicamente. Si no acepta las condiciones de terceros aplicables a un Servicio de terceros, no utilice dicho Servicio de terceros. Los editores de Servicios de terceros pueden modificar o

interrumpir las funcionalidades o características de su Servicio de terceros. Cuando utilice un Servicio de terceros, usted es responsable de cualquier información que facilite al tercero. Vesync no tiene ninguna responsabilidad por los Servicios de terceros.

Actualizaciones

Vesync puede, periódicamente y a su entera discreción, desarrollar y proporcionar actualizaciones de la Aplicación y/o los Sitios web, que pueden incluir mejoras, corrección de errores, parches, otras correcciones de errores y/o nuevas funciones (conjuntamente, incluida la documentación relacionada, las «Actualizaciones»). Las Actualizaciones también pueden modificar o eliminar por completo determinadas características y funcionalidades. Usted acepta que Vesync no tiene ninguna obligación de proporcionar Actualizaciones ni de seguir proporcionando o habilitando ninguna característica o funcionalidad concreta. En función de la configuración de su Dispositivo, cuando su Dispositivo esté conectado a Internet:

- la Aplicación y/o los Sitios web descargarán e instalarán automáticamente todas las Actualizaciones disponibles; o
- es posible que reciba un aviso de Actualizaciones disponibles o que se le pida que las descargue e instale.

Usted deberá descargar e instalar sin demora todas las Actualizaciones, y reconoce y acepta que la Aplicación y/o los Sitios web, o partes de ellos, pueden no funcionar correctamente si no lo hace. Durante estas Actualizaciones, la Aplicación y/o los Sitios web y/o sus dispositivos conectados o algunas de sus funcionalidades pueden dejar de estar disponibles temporalmente. Asimismo, usted acepta que todas las Actualizaciones se consideran parte de la Aplicación y/o los Sitios web y están sujetas a todos los términos y condiciones de estas Condiciones.

Resolución

Vesync se reserva el derecho, sin previo aviso, de cancelar su cuenta y/o su uso de la Aplicación y/o los Sitios web y de bloquear o impedir el acceso y uso futuros de la Aplicación y/o los Sitios web (i) si usted infringe estas Condiciones, (ii) por cualquier otro motivo o sin motivo alguno. Tras dicha resolución, su derecho a utilizar la Aplicación y/o los Sitios web cesará inmediatamente. Tras la resolución:

- también se extinguirán todos los derechos que se le hayan concedido en virtud del presente Acuerdo;
- deberá dejar de utilizar la Aplicación y los Sitios web y eliminar todas las copias de la Aplicación y los Sitios web de su Dispositivo; y
- todas las disposiciones de estas Condiciones que, por su naturaleza, estén destinadas a subsistir tras la resolución, todas las declaraciones y garantías, todas las limitaciones de responsabilidad y todas las indemnizaciones subsistirán tras dicha resolución.

La resolución no limita ninguno de los derechos o recursos de Vesync conforme a la ley o a la equidad (equity).

Exclusión de garantías

LA APLICACIÓN, LOS SITIOS WEB Y LOS SERVICIOS SE LE PROPORCIONAN «TAL CUAL», CON TODOS SUS FALLOS Y DEFECTOS, Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, VESYNC, EN SU PROPIO NOMBRE Y EN NOMBRE DE SUS SOCIEDADES VINCULADAS Y DE SUS Y SUS RESPECTIVOS LICENCIANTES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS, EXCLUYE EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, CON RESPECTO A LA APLICACIÓN, LOS SITIOS WEB O LOS SERVICIOS, INCLUIDAS TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD, SEGURIDAD Y NO INFRACCIÓN, ASÍ COMO LAS GARANTÍAS QUE PUEDAN DERIVARSE DEL CURSO DE LAS RELACIONES, DEL CURSO DE LA EJECUCIÓN, DE LOS USOS O DE LAS PRÁCTICAS COMERCIALES. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, VESYNC NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI COMPROMISO, NI REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN DE NINGÚN TIPO, DE QUE LA APLICACIÓN, LOS SITIOS WEB O LOS SERVICIOS VAYAN A SATISFACER SUS REQUISITOS, LOGRAR LOS RESULTADOS PREVISTOS, SER COMPATIBLES O FUNCIONAR CON CUALQUIER OTRO SOFTWARE, APLICACIÓN, SISTEMA O SERVICIO, FUNCIONAR SIN INTERRUPCIONES, CUMPLIR CUALQUIER NORMA DE RENDIMIENTO O FIABILIDAD O ESTAR LIBRES DE ERRORES, NI DE QUE CUALQUIER ERROR O DEFECTO PUEDA CORREGIRSE O VAYA A CORREGIRSE. USTED ASUME TODA LA RESPONSABILIDAD Y EL RIESGO DE PÉRDIDA DERIVADOS DE LA DESCARGA Y/O EL USO DE ARCHIVOS, INFORMACIÓN, CONTENIDOS U OTROS MATERIALES OBTENIDOS DE LA APLICACIÓN, LOS SITIOS WEB Y/O LOS SERVICIOS.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA LIMITACIÓN DE LOS DERECHOS LEGALES APLICABLES DE UN CONSUMIDOR, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES NO LE SEAN APLICABLES.

Limitación de responsabilidad

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO VESYNC O SUS SOCIEDADES MATRICES, FILIALES O SOCIEDADES VINCULADAS, NI NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS CONSEJEROS, DIRECTIVOS, ACCIONISTAS, GERENTES, EMPLEADOS, LICENCIANTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DE NINGÚN TIPO, CONFORME A NINGUNA TEORÍA JURÍDICA, RELACIONADOS CON SU USO O SU IMPOSIBILIDAD DE USAR LA APLICACIÓN, LOS SITIOS WEB O LOS SERVICIOS, CUALQUIER SITIO WEB O APLICACIÓN ENLAZADO A CUALQUIERA DE ELLOS, CUALQUIER CONTENIDO DE LA APLICACIÓN O LOS SITIOS WEB, O CUALQUIER OTRA INTERACCIÓN CON OTROS USUARIOS DE LA APLICACIÓN, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES O PUNITIVOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LAS LESIONES PERSONALES, LA PÉRDIDA O DAÑOS MATERIALES, EL DOLOR Y SUFRIMIENTO, EL DAÑO MORAL, LA PÉRDIDA DE INGRESOS, EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DE NEGOCIO O DE AHORROS PREVISTOS, LA PÉRDIDA DE USO, LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LAS INTERRUPCIONES DE LA ACTIVIDAD O LAS AVERÍAS O FALLOS DE FUNCIONAMIENTO DE ORDENADORES O DISPOSITIVOS, YA SEAN CAUSADOS POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO O DE OTRO MODO, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHOS DAÑOS FUERAN PREVISIBLES O DE QUE SE HUBIERA ADVERTIDO A VESYNC DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN DETERMINADAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ALGUNAS O TODAS LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES NO LE SEAN APLICABLES. EL PÁRRAFO ANTERIOR NO SE APLICARÁ A LOS

RESIDENTES DE NUEVA JERSEY. CON RESPECTO A LOS RESIDENTES DE NUEVA JERSEY, NI VESYNC NI SUS EMPLEADOS, CONSEJEROS, DIRECTIVOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO EN RELACIÓN CON SU USO O SU IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SITIO O CUALQUIER MATERIAL CONTENIDO EN ÉL, SALVO QUE DICHOS DAÑOS O LESIONES SEAN CONSECUENCIA DE ACTOS NEGLIGENTES, FRAUDULENTOS O TEMERARIOS O DE UNA CONDUCTA DOLOSA DE VESYNC.

Si tiene una controversia con uno o más usuarios o con un tercero con el que haya interactuado a través de la Aplicación y/o los Sitios web, usted nos exime (a nosotros y a nuestros directivos, consejeros, agentes, filiales, empresas conjuntas y empleados) de cualquier reclamación, demanda y daño (reales y consecuenciales) de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, relacionados de cualquier forma con dichas controversias.

Si usted es residente en California y utiliza la Aplicación y los Sitios web, renuncia expresamente al artículo 1542 del Código Civil de California, que establece: «Una renuncia general no se extiende a los créditos que el acreedor no conozca ni sospeche que existan a su favor en el momento de otorgar la renuncia y que, de haberlos conocido, habrían afectado sustancialmente a su acuerdo con el deudor».

CADA DISPOSICIÓN DE ESTAS CONDICIONES QUE ESTABLECE UNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, UNA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS O UNA EXCLUSIÓN DE DAÑOS TIENE POR OBJETO DISTRIBUIR LOS RIESGOS ENTRE USTED Y VESYNC EN VIRTUD DE DICHAS CONDICIONES. ESTA DISTRIBUCIÓN ES UN ELEMENTO ESENCIAL DE LA BASE DEL ACUERDO ENTRE USTED Y VESYNC. LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN AUNQUE CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO CUMPLA SU FINALIDAD ESENCIAL.

Indemnización

Usted se compromete a defender, indemnizar y mantener indemnes a Vesync, sus sociedades matrices, filiales, sociedades vinculadas, y a sus consejeros, accionistas, gerentes, directivos, empleados, licenciantes y proveedores de servicios, y a sus respectivos directivos, consejeros, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios, frente a cualquier reclamación, responsabilidad, daño, sentencia, laudo, pérdida, coste, gasto u honorario (incluidos los honorarios razonables de abogados) derivados de o relacionados con su incumplimiento de estas Condiciones o su uso de la Aplicación, los Sitios web o los Servicios, incluidos, entre otros, su Contenido de usuario, cualquier uso del contenido, los servicios y los productos de la Aplicación o los Sitios web distinto del expresamente autorizado en estas Condiciones, su uso de cualquier información obtenida de la Aplicación, los Sitios web o un Servicio interactivo, o su infracción de la legislación aplicable.

Privacidad

Usted reconoce que, cuando descarga, instala y utiliza la Aplicación o visita los Sitios web, Vesync puede utilizar medios automáticos (incluidos, por ejemplo, cookies y balizas web) para recopilar información sobre su Dispositivo y sobre su uso de la Aplicación y/o los Sitios web. Toda la información que recopilamos a través de o en relación con la Aplicación y/o los Sitios web o los Servicios está sujeta a nuestra Política de privacidad, que se incorpora al presente por referencia. Al descargar, instalar, acceder, utilizar y facilitar información a o a través de la Aplicación y/o los

Sitios web o al utilizar los Servicios, usted consiente todas las actuaciones que llevemos a cabo con respecto a su información de conformidad con nuestra Política de privacidad.

Fuerza mayor

No somos responsables, ni se considerará que hemos incurrido en incumplimiento o infracción de estas Condiciones, por cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estas Condiciones cuando y en la medida en que dicho fallo o retraso esté causado por, o se derive de, actos o circunstancias que escapen a nuestro control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos, huracanes, tsunamis, inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, actuaciones gubernamentales, guerras, invasiones u hostilidades (haya o no declaración de guerra), amenazas o actos terroristas, disturbios u otros desórdenes civiles, emergencias nacionales, revoluciones, insurrecciones, epidemias, cierres patronales, huelgas u otros conflictos laborales (relacionados o no con nuestra plantilla), restricciones o retrasos que afecten a los transportistas, imposibilidad o retraso en la obtención de suministros de materiales adecuados o apropiados, o averías de Internet o de las telecomunicaciones o cortes de suministro eléctrico.

Resolución de controversias y acuerdo de arbitraje

ESTA SECCIÓN ES UN «ACUERDO DE ARBITRAJE». CUALQUIER CONTROVERSIA, RECLAMACIÓN O DISPUTA (conjuntamente, las **«Reclamaciones»**) CON VESYNC RELATIVA A, O EN RELACIÓN CON, ESTAS CONDICIONES, CUALQUIER USO DE LA APLICACIÓN, LOS SITIOS WEB O LOS SERVICIOS, CUALQUIER TRANSACCIÓN DE COMPRA, DEVOLUCIÓN O REEMBOLSO, O EL INCUMPLIMIENTO, LA RESOLUCIÓN, LA EJECUCIÓN, LA INTERPRETACIÓN O LA VALIDEZ DE ESTAS CONDICIONES, INCLUIDA LA DETERMINACIÓN DEL ALCANCE O LA APLICABILIDAD DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, QUE SERÁ EL FORO ÚNICO Y EXCLUSIVO PARA RESOLVER DICHAS RECLAMACIONES.

- Nada de lo dispuesto en esta sección se interpretará en el sentido de impedir que una parte interponga una acción individual ante un tribunal de reclamaciones de menor cuantía (small claims court) o solicite medidas cautelares, daños y perjuicios u otra reparación basada en una infracción de los derechos de propiedad intelectual de una parte.
- En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, cada parte acepta renunciar al derecho a un juicio con jurado. Cada parte acepta además que cualquier arbitraje se llevará a cabo a título individual y no como una acción colectiva u otra acción representativa, y las partes renuncian expresamente a su derecho a interponer una acción colectiva o a solicitar reparación de forma colectiva. ESTE ACUERDO NO PERMITE ARBITRAJES COLECTIVOS AUNQUE LOS PROCEDIMIENTOS O LAS NORMAS DE LA AAA LOS PERMITAN. EN CUALQUIER CONTROVERSIA, NI USTED NI VESYNC TENDRÁN DERECHO A ACUMULAR O CONSOLIDAR RECLAMACIONES DE O CONTRA OTROS CLIENTES ANTE LOS TRIBUNALES O EN ARBITRAJE O DE OTRO MODO, NI A PARTICIPAR EN NINGUNA RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO, MIEMBRO DE UN GRUPO O EN CALIDAD DE PRIVATE ATTORNEY GENERAL. El tribunal arbitral no podrá acumular las reclamaciones de más de una persona ni podrá presidir de otro modo ninguna forma de procedimiento representativo o colectivo, salvo que usted y Vesync acuerden otra cosa por escrito. El tribunal arbitral no tiene facultad para

examinar la exigibilidad de esta renuncia al arbitraje colectivo, y cualquier impugnación de la renuncia al arbitraje colectivo solo podrá plantearse ante un tribunal competente.

- Fase previa al arbitraje: antes de que cualquiera de las partes inicie un procedimiento de arbitraje, las partes entablarán negociaciones de buena fe para resolver una Reclamación. Durante dichas negociaciones, la parte que solicite el arbitraje deberá notificar por escrito la Reclamación a la otra parte. Dicha notificación escrita deberá contener una descripción detallada de la naturaleza y el fundamento de la Reclamación y un cálculo de la reparación específica solicitada. Si las partes no logran resolver las negociaciones en un plazo de sesenta (60) días desde la recepción de dicha notificación, cualquiera de ellas podrá iniciar un procedimiento de arbitraje. El cumplimiento de este procedimiento de resolución de controversias es obligatorio y constituye una condición previa para iniciar cualquier demanda o arbitraje. Los plazos de prescripción aplicables y los plazos para el pago de tasas de presentación quedarán suspendidos mientras las partes lleven a cabo el proceso aquí establecido.
- El arbitraje será administrado por la American Arbitration Association («AAA») de conformidad con las Consumer Arbitration Rules (las «Normas de la AAA») vigentes en ese momento, salvo en lo modificado por esta sección. (Las Normas de la AAA están disponibles en adr.org o llamando a la AAA al 1-800-778-7879). La Federal Arbitration Act regirá la interpretación y ejecución de esta sección. No obstante, un tribunal competente podrá prohibir la presentación o tramitación de un arbitraje si no se han cumplido los requisitos de resolución de controversias previos al arbitraje establecidos en la sección «Resolución de controversias y acuerdo de arbitraje».
- El árbitro tendrá competencia exclusiva para resolver cualquier controversia relativa a la arbitrabilidad y/o exigibilidad de esta cláusula de arbitraje, incluida cualquier impugnación por abusividad (unconscionability) o cualquier otra impugnación de que el Acuerdo de arbitraje es nulo, anulable o inválido por cualquier otro motivo. El árbitro estará facultado para conceder cualquier reparación que estaría disponible ante un tribunal conforme a la ley o a la equidad (equity). Cualquier laudo del árbitro o árbitros será definitivo y vinculante para cada una de las partes y podrá ser reconocido como sentencia ante cualquier tribunal competente. Si el valor de la reparación solicitada es igual o inferior a 10.000 $, usted o Vesync podrán optar por que el arbitraje se lleve a cabo por teléfono y/o videoconferencia o únicamente sobre la base de escritos, opción que será vinculante para la otra parte, con sujeción a la facultad discrecional del árbitro de exigir una audiencia presencial si las circunstancias lo justifican. La asistencia a una audiencia presencial podrá realizarse por teléfono y/o videoconferencia, salvo que el árbitro exija otra cosa.
- El pago de todas las tasas de presentación, administración y honorarios del árbitro se regirá por las Normas de la AAA. Las partes son responsables de sus propios honorarios de abogados, peritos y/o testigos, así como de cualquier coste relacionado con el arbitraje. No obstante, Vesync pagará las tasas administrativas o de presentación del arbitraje, incluidos los honorarios del árbitro y/u otras tasas de gestión de casos de la AAA, para cualquier reclamación de 75.000 $ o menos, salvo que el árbitro determine que la reclamación es temeraria o se ha interpuesto con un fin indebido o de mala fe. En caso contrario, se aplicarán las Normas de la AAA relativas a costes y pagos.

- El lugar del arbitraje y el derecho de las partes a una audiencia se determinarán de conformidad con las Normas de la AAA. Las reclamaciones de consumidores que surjan en California estarán sujetas a la legislación de California aplicable.
- Si alguna disposición de esta sección se considera inaplicable, dicha disposición se separará y se aplicarán las restantes disposiciones de arbitraje. Si alguna disposición de esta sección se considera inaplicable con respecto a cualquier reclamación o solicitud de reparación, las partes acuerdan que dicha reclamación o solicitud de reparación será resuelta por un tribunal únicamente después de que todas las demás reclamaciones y solicitudes de reparación se hayan sometido a arbitraje.

Plazo para presentar reclamaciones

CUALQUIER ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUE PUEDA TENER EN RELACIÓN CON ESTAS CONDICIONES O CON LA APLICACIÓN Y/O LOS SITIOS WEB DEBERÁ INICIARSE EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO DESDE QUE NAZCA LA ACCIÓN O RECLAMACIÓN; DE LO CONTRARIO, DICHA ACCIÓN O RECLAMACIÓN QUEDARÁ DEFINITIVAMENTE PRESCRITA.

Cesión

Usted no podrá ceder ninguno de sus derechos ni delegar ninguna de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier supuesta cesión o delegación que contravenga esta sección será nula de pleno derecho. Ninguna cesión o delegación le exime de ninguna de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones.

Ausencia de terceros beneficiarios

Estas Condiciones no confieren, ni pretenden conferir, derechos o recursos a ninguna persona distinta de usted.

Consentimiento del usuario para recibir comunicaciones en formato electrónico

A efectos contractuales, usted: (a) consiente recibir comunicaciones nuestras en formato electrónico a través de la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado; y (b) acepta que todas las Condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y demás comunicaciones que le facilitemos por vía electrónica cumplen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones cumplirían si se hicieran por escrito. Lo anterior no afecta a sus derechos irrenunciables. También podemos utilizar su dirección de correo electrónico para enviarle otros mensajes, incluida información sobre la Aplicación, los Sitios web o el Servicio y ofertas especiales, y usted puede darse de baja de dichos correos electrónicos modificando la configuración de su cuenta o utilizando el enlace «Cancelar suscripción» del mensaje. Darse de baja puede impedirle recibir mensajes relativos a la Aplicación, los Sitios web, los Servicios u ofertas especiales.

Notificaciones

- A usted. Podemos enviarle cualquier notificación en virtud de estas Condiciones: (i) enviando un mensaje a la dirección de correo electrónico que nos facilite; (ii) enviando una

carta a la dirección que nos facilite; (iii) mediante llamadas telefónicas y/o (iv) mediante publicación en la Aplicación y/o los Sitios web. Las notificaciones enviadas por correo electrónico surtirán efecto en el momento en que enviemos el correo electrónico y las notificaciones que realicemos mediante publicación surtirán efecto en el momento de su publicación. Es su responsabilidad mantener actualizada su dirección de correo electrónico.

- A nosotros. Para enviarnos una notificación en virtud de estas Condiciones, deberá ponerse en contacto con nosotros de la siguiente manera: (i) por correo electrónico a notice@vesync.com; y (ii) mediante entrega en mano, mensajería urgente o correo certificado a la dirección postal: 1775 Flight Way Suite 150, Tustin, CA 92782. Podemos actualizar la dirección de correo electrónico o la dirección postal para las notificaciones dirigidas a nosotros publicando un aviso en la Aplicación y/o los Sitios web. Las notificaciones entregadas en mano surtirán efecto inmediatamente. Las notificaciones enviadas por correo electrónico o mensajería urgente surtirán efecto un día hábil después de su envío. Las notificaciones enviadas por correo certificado surtirán efecto tres días hábiles después de su envío.
- Los usuarios de California tienen derecho al siguiente aviso sobre derechos de los consumidores en virtud del artículo 1789.3 del Código Civil de California: si tiene alguna pregunta o queja sobre los Sitios web o la Aplicación, envíe un correo electrónico a notice@vesync.com. También puede ponerse en contacto con Vesync por escrito en Vesync Customer Service, 1775 Flight Way Suite 150, Tustin, CA 92782 US, o llamando al (800) 591-3869. Puede ponerse en contacto con la Complaint Assistance Unit de la Division of Consumer Services del California Department of Consumer Affairs por correo postal en 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o por teléfono en el (916) 445-1254 o el (800) 952-5210.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estas Condiciones es ilegal o inaplicable conforme a la legislación aplicable, el resto de la disposición se modificará para lograr, en la medida de lo posible, el efecto de la cláusula original, y todas las demás disposiciones de estas Condiciones seguirán plenamente vigentes.

Legislación aplicable

Salvo lo dispuesto en la sección «Resolución de controversias y acuerdo de arbitraje» anterior, todas las cuestiones relativas a su acceso o uso de los Sitios web y/o la Aplicación y todas las cuestiones derivadas de estas Condiciones o relacionadas con ellas se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación interna del Estado de California, sin dar efecto a ninguna disposición o norma sobre elección de ley o conflicto de leyes. Cualquier demanda, acción o procedimiento judicial derivado de estas Condiciones, de la Aplicación o de los Sitios web, o relacionado con ellos, se interpondrá exclusivamente ante los tribunales federales de los Estados Unidos o los tribunales del Estado de California, en ambos casos situados en el condado de Orange, California. Usted renuncia a todas y cada una de las objeciones al ejercicio de la jurisdicción de dichos tribunales sobre usted y a la competencia territorial de dichos tribunales.

Acuerdo íntegro

Estas Condiciones constituyen el acuerdo íntegro entre usted y Vesync con respecto a la Aplicación, los Sitios web, los Servicios y las transacciones de compra realizadas mediante la Aplicación y los Sitios web, y sustituyen a todos los acuerdos y entendimientos anteriores o simultáneos, escritos u orales, con respecto a la Aplicación, los Sitios web y los Servicios.

Renuncia

El hecho de que Vesync no ejerza, o se demore en ejercer, cualquier derecho o facultad en virtud del presente no constituirá una renuncia a dicho derecho o facultad, ni el ejercicio único o parcial de cualquier derecho o facultad en virtud del presente impedirá el ejercicio posterior de dicho derecho o de cualquier otro en virtud del presente.

Prelación sobre otros documentos

En caso de conflicto entre estas Condiciones, las políticas incorporadas a ellas y cualquier orden de compra, acuse de recibo de venta, confirmación o cualquier otro documento emitido por cualquiera de las partes en relación con la compra o venta de productos o servicios mediante la Aplicación y/o los Sitios web, el orden de prelación será el siguiente: (1) las Condiciones Generales; (2) las políticas incorporadas; (3) cualquier orden de compra, acuse de recibo de venta, confirmación u otro documento aplicable emitido por Vesync.

Sus comentarios e inquietudes

Esta Aplicación y estos Sitios web son gestionados por Vesync (US) Corporation y sus sociedades vinculadas, con domicilio en 1775 Flight Way Suite 150, Tustin, CA 92782.

Todas las notificaciones de reclamaciones por infracción de derechos de autor deben enviarse al agente de derechos de autor designado en nuestra Política de derechos de autor, en la forma y por los medios que en ella se establecen.

Cualquier otra opinión, comentario, solicitud de asistencia técnica y demás comunicaciones relativas a la Aplicación y los Sitios web deben dirigirse al Centro de ayuda de la Aplicación y/o los Sitios web o a las siguientes direcciones:

Vesync: us.vesync.com/help-center

Levoit: support.levoit.com

Cosori: support.cosori.com

Etekcity: support.etekcity.com